SET-4

Series &RQPS

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code **325**

रोल नं.
Roll No. | | | | | | | | |

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।
Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **15** हैं ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **24** प्रश्न हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- **कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।**
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

- Please check that this question paper contains **15** printed pages.
- Please check that this question paper contains **24** questions.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- **Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

फुटकर

RETAIL

निर्धारित समय : 3 घण्टे | *अधिकतम अंक : 60*

Time allowed : 3 hours | *Maximum Marks : 60*

सामान्य निर्देश :

(i) *कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें ।*

(ii) *इस प्रश्न-पत्र में **दो** खण्डों में **24** प्रश्न हैं : **खण्ड क** और **खण्ड ख** ।*

(iii) ***खण्ड क** में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं, जबकि **खण्ड ख** में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं ।*

(iv) *दिए गए (6 + 18) = 24 प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 3 घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में (6 + 11) = 17 प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।*

(v) *किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए ।*

(vi) ***खण्ड क** : वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :*

*(a) इस खण्ड में **6** प्रश्न हैं ।*

(b) कोई नकारात्मक अंकन नहीं है ।

(c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।

(d) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।

(vii) ***खण्ड ख** : विषयपरक प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :*

*(a) इस खण्ड में **18** प्रश्न हैं ।*

*(b) उम्मीदवार को **11** प्रश्न करने हैं ।*

(c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।

(d) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।

खण्ड क

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न) (30 अंक)

1. रोज़गार कौशल पर दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***4*** के उत्तर दीजिए । *4×1=4*

(i) निम्नलिखित में से कौन-सा सक्रिय श्रोता होने का लाभ ***नहीं*** है ?

(A) संबंध बनाता है

(B) विश्वास बनाता है

(C) समस्याओं की पहचान करता है और उनका समाधान करता है

(D) दूसरों के साथ प्रतिस्पर्धा करता है

General Instructions :

(i) *Please read the instructions carefully.*

(ii) *This question paper consists of **24** questions in **two** Sections : **Section A** and **Section B**.*

(iii) ***Section A** has Objective type questions whereas **Section B** contains Subjective type questions.*

(iv) *Out of the given (6 + 18) = 24 questions, a candidate has to answer (6 + 11) = 17 questions in the allotted (maximum) time of 3 hours.*

(v) *All questions of a particular section must be attempted in the correct order.*

(vi) ***Section A** : Objective Type Questions (30 marks) :*

(a) *This section has **6** questions.*

(b) *There is no negative marking.*

(c) *Do as per the instructions given.*

(d) *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

(vii) ***Section B** : Subjective Type Questions (30 marks) :*

(a) *This section has **18** questions.*

(b) *A candidate has to do **11** questions.*

(c) *Do as per the instructions given.*

(d) *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

SECTION A

(Objective Type Questions) **(30 Marks)**

1. Answer any ***4*** out of the given ***6*** questions on Employability Skills. *4×1=4*

(i) Which one of the following is ***not*** a benefit of being an active listener ?

(A) Builds connections

(B) Builds trust

(C) Identifies and solves problems

(D) Competes with others

(ii) किन्हीं दो सामान्य व्यक्तित्व विकारों के नाम बताइए ।

(iii) वर्तमान क्षण में स्वयं के प्रति जागरूक एवं सचेत रहने के गुण को क्या कहा जाता है ?

(iv) संपूर्ण दस्तावेज़ का चयन करने के लिए किस कीबोर्ड शॉर्टकट कुंजी (key) का उपयोग किया जाता है ?

(v) निम्नलिखित में से कौन-सी सामान्य उद्यमशीलता योग्यता ***नहीं*** है ?

(A) पहल करना (B) हठ करना

(C) अटल रहना (D) जानकारी ढूँढ़ना

(vi) कौन-सा हरित कार्य कई लोगों को मौसमी फल और सब्ज़ियाँ उगाने के लिए छतों पर अपने स्वयं के जैविक उद्यान रखने के लिए प्रोत्साहित करता है ?

(A) शहरी उत्पादक (B) माली

(C) हरित उत्पादक (D) हरित माली

2. दिए गए ***7*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) शेल्फ प्लेसमेंट में, निचले हिस्से में __________ उत्पाद या वे उत्पाद होने चाहिए जिन्हें लोग मूल्य या प्रचार की परवाह किए बिना तलाशते हैं और खरीदते हैं ।

(A) गंतव्य (B) रंग-बिरंगे

(C) नाज़ुक/कमज़ोर (D) कीमती

(ii) किसी भी प्रदर्शन पर सबसे अधिक बिकने वाली ऊँचाई __________ और __________ स्तर के बीच होती है ।

(iii) QR कोड का पूरा नाम क्या है ?

(A) क्विक रिस्पॉन्स (B) क्विक रिलेशन

(C) क्विक रिलेटिव (D) क्विक रिटेल

(iv) विक्रय बिन्दु उपकरण __________ के रूप में भी जाना जाता है ।

(A) लेखांकन मशीन (B) बहीखाता

(C) बीजक (D) नकदी रजिस्टर

(v) __________ पर्यवेक्षक उन कर्मचारियों का प्रभारी होता है जो सीधे होटल के मेहमानों की सहायता करते हैं ।

(vi) अलमारियाँ प्रदर्शन के लिए हैं, __________ के लिए नहीं ।

(ii) Name any two common personality disorders.

(iii) What is the quality of being aware and conscious of one's self in the present moment called ?

(iv) Which keyboard shortcut key(s) is used to select the entire document ?

(v) Which of the following is ***not*** a common entrepreneurial competency ?

(A) Initiative (B) Stubbornness

(C) Persistence (D) Information seeking

(vi) Which green job encourages many people to have their own organic gardens on rooftops to grow seasonal fruits and vegetables ?

(A) Urban Growers (B) Gardeners

(C) Green Growers (D) Green Gardeners

2. Answer any ***5*** out of the given ***7*** questions. *5×1=5*

(i) In shelf placement, lower shelves should contain ____________ products or those products that people seek out and purchase regardless of price or promotion.

(A) destination (B) colourful

(C) fragile (D) costly

(ii) The bestselling height on any display is between ___________ and ___________ level.

(iii) QR codes stands for :

(A) Quick Response (B) Quick Relation

(C) Quick Relative (D) Quick Retail

(iv) Point of Sale equipment is also known as ___________ .

(A) Accounting machine (B) Ledger

(C) Invoice (D) Cash register

(v) The ___________ supervisor is incharge of the staff that directly assist the hotel guests.

(vi) Shelves are for display and not for _________ .

(vii) ____________ आपके स्टोर और आपके द्वारा बेचे जाने वाले उत्पादों पर अनुकूल ध्यान आकर्षित करता है ।

(A) विज्ञापन देना (B) योजना बनाना

(C) निर्देश देना (D) बिक्री करना

3. दिए गए ***7*** प्रश्नों में से किन्हीं ***6*** के उत्तर दीजिए । *6×1=6*

(i) निम्नलिखित में से कौन-सा सामग्री प्रबंधन का घटक ***नहीं*** है ?

(A) उत्पाद विवरण पृष्ठ (B) गतिशील श्रेणियाँ

(C) उत्पाद मार्गदर्शन (D) दैनिक बैकअप

(ii) एक केन्द्रीकृत कार्यालय जिसका उपयोग टेलीफोन के द्वारा अत्यधिक मात्रा में प्रार्थना प्राप्त करना या संप्रेषित करना है, कहलाता है :

(A) केन्द्रीय कार्यालय (B) कॉल सेंटर

(C) अग्र कार्यालय (फ्रंट ऑफिस) (D) पिछला कार्यालय (बैक ऑफिस)

(iii) ई-बिज़नेस शब्द किसके द्वारा गढ़ा गया था ?

(A) आई.बी.एम. (IBM) की विपणन और इंटरनेट टीम्स

(B) गूगल

(C) आई.वी.एम. (IVM) की विपणन टीम

(D) रिटेल मार्केटिंग

(iv) G2G का अर्थ क्या है ?

(A) गुड्स-टू-गुड्स (B) गुड्स-टू-ग्रेट

(C) गवर्नमेंट-टू-गुड्स (D) गवर्नमेंट-टू-गवर्नमेंट

(v) ऑनलाइन व्यापार में जानकारी सुरक्षित करने का अंतिम तरीका क्या है ?

(A) डिजिटल हस्ताक्षर (B) प्रतिवेदन प्राप्त करना

(C) आदेश देना (D) संदेश भेजना

(vi) ई-रिटेलिंग में प्रयुक्त किन्हीं दो भुगतान विधियों के नाम बताइए ।

(vii) खुदरा 'पी ओ एस (PoS)' का पूर्ण रूप है :

(A) प्वॉइंट ऑफ सेल (B) पर्पज ऑफ सेल

(C) पीरियड ऑफ सेल (D) परचेज़ ऑफ सिक्योरिटीज़

(vii) ________ draws favourable attention to your store and the products you sell.

(A) Advertising (B) Planning

(C) Directing (D) Selling

3. Answer any ***6*** out of the given ***7*** questions. *6×1=6*

(i) Which one of the following is ***not*** a component of content management ?

(A) Product detail page (B) Dynamic categories

(C) Product navigation (D) Daily backups

(ii) A centralised office used for the purpose of receiving or transmitting a large volume of requests by telephone is called :

(A) Central office (B) Call centre

(C) Front office (D) Back office

(iii) The term e-business was coined by ________________ .

(A) IBMs marketing and internet teams

(B) Google

(C) IVMs marketing team

(D) Retail marketing

(iv) G2G stands for :

(A) Goods-to-Goods (B) Goods-to-Great

(C) Government-to-Goods (D) Government-to-Government

(v) What is the final way to secure information in online business ?

(A) Digital signature (B) Receiving report

(C) Giving order (D) Sending message

(vi) Name any two payment methods used in e-Retailing.

(vii) The full form of Retail 'PoS' is :

(A) Point of Sale (B) Purpose of Sale

(C) Period of Sale (D) Purchase of Securities

4. दिए गए *6* प्रश्नों में से किन्हीं *5* के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) एक ___________ ट्रैकिंग सिस्टम उन प्रणालियों के माध्यम से पी ओ एस टर्मिनलों से जुड़ा है, जो क्रेडिट और डेबिट कार्ड से भुगतान संसाधित करते हैं ।

(A) वित्तीय (B) छूट

(C) भुगतान (D) खुदरा

(ii) MSR का पूरा नाम बताइए, जो क्रेडिट या डेबिट कार्ड की जानकारी प्राप्त करने (कैप्चर) के लिए उपयोग किया जाता है ।

(A) मैग्नेटिक स्क्रिप्ट रीडर (B) मैनुअल स्क्रिप्ट रीडर

(C) मनी स्क्रिप्ट रीडर (D) माइ स्क्रिप्ट रीडर

(iii) व्यवसाय चलाने के लिए आवश्यक वस्तुओं, मूल्य-निर्धारण की जानकारी, अद्यतन आदि को दर्ज करने के लिए ___________ का उपयोग किया जाता है ।

(A) कीबोर्ड (B) सीपीयू

(C) एएलयू (D) सीडी

(iv) ___________ मॉनीटर बिना कुंजियों (की) के प्रविष्टियों की अनुमति देता है ।

(A) टच स्क्रीन (B) कंप्यूटर

(C) लैपटॉप (D) कीबोर्ड

(v) खुदरा पी ओ एस सिस्टमों में ___________ नकद दराज होते हैं ।

(vi) ___________ किसी विशेष बिल को अपने पास रखने और कुछ समय बाद उसे फिर से शुरू करने की एक बड़ी सुविधा है ।

(A) रोका हुआ बिल (B) देय बिल

(C) भुगतान किया गया बिल (D) सहायक बिल

5. दिए गए *6* प्रश्नों में से किन्हीं *5* के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) निम्नलिखित में से कौन-सी लेखांकन की शाखा ***नहीं*** है ?

(A) वित्तीय लेखांकन

(B) लागत लेखांकन

(C) प्रबंधन लेखांकन

(D) बाज़ार लेखांकन

4. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) A __________ tracking system is connected to PoS terminals through a system that processes credit and debit card payments.

(A) financial (B) discount

(C) payment (D) retail

(ii) Give the full form of MSR used to capture credit or debit card information.

(A) Magnetic Script Reader (B) Manual Script Reader

(C) Money Script Reader (D) My Script Reader

(iii) _________ are used to enter items, pricing information, updates, etc. essential for running the business.

(A) Keyboards (B) CPU

(C) ALU (D) CD

(iv) __________ monitor allows keyless entries.

(A) Touch screen (B) Computer

(C) Laptop (D) Keyboard

(v) Retail PoS systems have _________ cash drawers.

(vi) __________ is a great feature to hold a particular bill and resume it after some time.

(A) Hold bill (B) Due bill

(C) Paid bill (D) Support bill

5. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) Which of the following is ***not*** a branch of accounting ?

(A) Financial Accounting

(B) Cost Accounting

(C) Management Accounting

(D) Market Accounting

(ii) लेखांकन की पुस्तकों में लेन-देन दर्ज करने की वैज्ञानिक प्रणाली का नाम है :

(A) लेखा (रिकॉर्ड) करना

(B) पुस्तपालन

(C) द्वि-प्रविष्टि पुस्तपालन

(D) एकल प्रविष्टि पुस्तपालन

(iii) क्रय पुस्तक, विक्रय पुस्तक, रोकड़ पुस्तक ___________ पुस्तकों के प्रकार हैं ।

(A) बहीखाता (B) सहायक

(C) नियमित (D) दैनिक आधार

(iv) तलपट को परिभाषित कीजिए ।

(v) प्रारंभिक स्टॉक की खतौनी किस खाते में की जाएगी ?

(A) व्यापार खाता नाम पक्ष

(B) व्यापार खाता जमा पक्ष

(C) लाभ-हानि खाता नाम पक्ष

(D) लाभ-हानि खाता जमा पक्ष

(vi) पेटेंट, ट्रेडमार्क, लाइसेंस किन परिसंपत्तियों के उदाहरण हैं ?

(A) मूर्त (B) अमूर्त

(C) चालू (D) निवेश

6. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) निम्नलिखित में से कौन-सी इन्वेंट्री नियंत्रण की विधि ***नहीं*** है ?

(A) विक्रय बिन्दु (B) सतत

(C) आवधिक (D) प्रथम आवक, अन्तिम जावक

(ii) FIFO का पूरा नाम पहचानिए ।

(A) फर्स्ट इन, फर्स्ट आउट (B) फास्ट इन, फास्ट आउट

(C) फर्स्ट इन, फ्रेश आउट (D) फ्रेश इन, फोरमोस्ट आउट

(iii) ___________ मानचित्र स्टोर और सभी स्टॉक स्थानों का एक भौतिक लेआउट है ।

(A) राजनीतिक (B) भौतिक

(C) रंग-बिरंगा (D) स्थिर वस्तु (फिक्स्चर)

(ii) The scientific system of recording transactions in the books of accounts is called :

(A) Recording
(B) Book-keeping
(C) Double Entry Book-keeping
(D) Single Entry Book-keeping

(iii) Purchase Book, Sales Book, Cash Book are types of ________ books.

(A) ledger (B) subsidiary
(C) regular (D) daily basis

(iv) Define Trial Balance.

(v) Opening Stock will be posted on ___________ .

(A) Debit Side of Trading account
(B) Credit Side of Trading account
(C) Debit Side of Profit and Loss account
(D) Credit Side of Profit and Loss account

(vi) Patents, trademarks, licenses are the examples of ___________ assets.

(A) tangible (B) intangible
(C) current (D) investment

6. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) Which of the following is ***not*** a method of inventory control ?

(A) Point of sale (B) Perpetual
(C) Periodic (D) First in, Last out

(ii) Identify the full form for FIFO.

(A) First in, First out (B) Fast in, Fast out
(C) First in, Fresh out (D) Fresh in, Foremost out

(iii) A ______ map is a physical layout of the store and all stock locations.

(A) Political (B) Physical
(C) Colourful (D) Fixture

(iv) _______________ प्रत्येक फिक्स्चर की कुल टुकड़ों की गिनती मात्र है, जिसकी तुलना दर्ज की गई विवरण गणना से की जा सकती है ।

(A) सत्यापन गिनती (B) अंकेक्षण गिनती

(C) नियंत्रण गिनती (D) विचलन गिनती

(v) 'स्टॉक आउट' का अर्थ लिखिए ।

(vi) _______________ स्कैनर तब सबसे अधिक कुशल होते हैं, जब संपूर्ण इन्वेंट्री को बारकोड किया होता है ।

(A) चल (पोर्टेबल) (B) बड़े

(C) महँगे (D) लचीले

खण्ड ख

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न) **(30 अंक)**

*रोज़गार कौशल पर दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20 – 30 शब्दों में दीजिए ।* *3×2=6*

7. कार्यस्थल पर सक्रिय रूप से सुनना क्यों महत्त्वपूर्ण है ?

8. 'बड़े सपने देखना' से आप क्या समझते हैं ?

9. कैल्क में डेटा फिल्टर करने के लिए किसका उपयोग किया जाता है ?

10. किन्हीं चार उद्यमशीलता दक्षताओं की सूची बनाइए ।

11. हरित नौकरियों की भूमिका समझाइए ।

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 20 – 30 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए ।* *3×2=6*

12. 'प्रभावी बिक्री' से आप क्या समझते हैं ?

13. खुदरा स्टोर में कम्प्यूटरीकृत बिक्री केन्द्र (विक्रय बिंदु) का उद्देश्य समझाइए ।

14. चुंबकीय पट्टी रीडर के उपयोग का उल्लेख कीजिए ।

15. टेलीकॉम रिटेल बिलिंग की कोई दो विशेषताएँ बताइए ।

16. खुदरा बिक्री में इन्वेंट्री प्रबंधन की सीमा का वर्णन कीजिए ।

(iv) ________ are merely total piece counts of each fixture that can be compared to the detail counts recorded.

(A) Verification counts (B) Audit counts

(C) Control counts (D) Deviation counts

(v) Write the meaning of 'stock out'.

(vi) _________ scanners are most efficient when the entire inventory is bar-coded.

(A) Portable (B) Big

(C) Costly (D) Flexible

SECTION B

(Subjective Type Questions) (30 Marks)

*Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skills. Answer each question in 20 – 30 words.* 3×2=6

7. Why is active listening important at the workplace ?

8. What do you understand by 'Dreaming Big' ?

9. What is used to filter data in Calc ?

10. List any four entrepreneurial competencies.

11. Explain the role of Green Jobs.

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 20 – 30 words each.* 3×2=6

12. What do you understand by 'Effective Merchandising' ?

13. Explain the objective of computerized Point of Sale in retail store.

14. State the use of magnetic strip readers.

15. Give any two features of telecom retail billing.

16. Describe the scope of inventory handling in retailing.

दिए गए 3 प्रश्नों में से किन्हीं 2 के उत्तर 30 – 50 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । *2×3=6*

17. "ई-रिटेलिंग की लोकप्रियता दिन-प्रतिदिन बढ़ती जा रही है ।" ग्राहकों को ई-रिटेलिंग के किन्हीं तीन लाभों का उल्लेख कीजिए ।

18. ऑप्ट-इन ई-मार्केटिंग को समझाइए ।

19. विक्रय बिन्दु विपणन के महत्त्व को समझाइए ।

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 के उत्तर 50 – 80 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । *3×4=12*

20. बिक्री पर्यवेक्षक या प्रबंधक किसी संगठन में बिक्री कर्मचारियों का प्रबंधन करते हैं । अकसर बिक्री प्रबंधक पूर्व बिक्री व्यक्ति होते हैं जो बिक्री में सफलता प्राप्त करने के पश्चात् प्रबंध की भूमिका में चले जाते हैं । बिक्री कर्मचारियों के प्रबंधन और उन्हें प्रेरित करने की अनूठी प्रकृति को समझते हुए बिक्री प्रबंधकों को अधिकांश प्रभावी प्रबंधकों के लिए सामान्य कुछ लक्षण प्रदर्शित करने होंगे ।
आपके अनुसार एक बिक्री पर्यवेक्षक के लिए आवश्यक विशेषताएँ क्या हैं ?

21. विक्रय बिन्दु के किन्हीं चार घटकों को समझाइए ।

22. लेखांकन की किन्हीं चार सीमाओं की व्याख्या कीजिए ।

23. "लेखांकन परंपराएँ लेखांकन तथा वित्तीय विवरणों की तैयारी का मार्गदर्शन करने वाली प्रथाएँ या परंपराएँ हैं । इन्हें वित्तीय विवरणों को स्पष्ट और सार्थक बनाने के लिए अपनाया जाता है ।" दिए गए कथन को समझाइए ।

24. इन्वेंट्री व्यवहार में स्टॉक कीपिंग यूनिट की भूमिका का वर्णन कीजिए ।

*Answer any **2** out of the given **3** questions in 30 – 50 words each.* $2 \times 3 = 6$

17. "The popularity of e-Retailing is increasing day-by-day." State any three benefits of e-Retailing to the customers.

18. Explain opt-in e-Marketing.

19. Explain the importance of PoS marketing.

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 50 – 80 words each.* $3 \times 4 = 12$

20. Sales supervisors or managers manage sales employees in an organization. Often sales managers are former sales people who move into a management role after achieving success in selling. Sales managers have to demonstrate some traits common to most effective managers while understanding the unique nature of managing and motivating sales employees.

What according to you are the essential characteristics for a sales supervisor ?

21. Explain any four components of Point of Sale.

22. State any four limitations of Accounting.

23. "Accounting conventions are the customs or traditions guiding the preparation of accounting and financial statements. They are adopted to make financial statements clear and meaningful." Explain the given statement.

24. Describe the role of Stock Keeping Unit in dealing with inventory.