Series &RQPS

SET-4

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code **371**

रोल नं.
Roll No.

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।
Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **19** हैं ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **24** प्रश्न हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- **कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।**
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

- Please check that this question paper contains **19** printed pages.
- Please check that this question paper contains **24** questions.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- **Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

इलेक्ट्रॉनिक्स एण्ड हार्डवेयर

ELECTRONICS AND HARDWARE

निर्धारित समय : 3 घण्टे *अधिकतम अंक : 60*

Time allowed : 3 hours *Maximum Marks : 60*

सामान्य निर्देश :

(i) *कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें ।*

(ii) *इस प्रश्न-पत्र में* ***दो*** *खण्डों में* ***24*** *प्रश्न हैं :* ***खण्ड क*** *और* ***खण्ड ख*** *।*

(iii) ***खण्ड क*** *में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं, जबकि* ***खण्ड ख*** *में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं ।*

(iv) *दिए गए (6 + 18) = 24 प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 3 घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में (6 + 11) = 17 प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।*

(v) *किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए ।*

(vi) ***खण्ड क*** *: वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :*

(a) *इस खण्ड में* ***6*** *प्रश्न हैं ।*

(b) *कोई नकारात्मक अंकन नहीं है ।*

(c) *दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।*

(d) *प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।*

(vii) ***खण्ड ख*** *: विषयपरक प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :*

(a) *इस खण्ड में* ***18*** *प्रश्न हैं ।*

(b) *उम्मीदवार को* ***11*** *प्रश्न करने हैं ।*

(c) *दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।*

(d) *प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।*

खण्ड क

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न) (30 अंक)

1. रोज़गार कौशल पर दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***4*** के उत्तर दीजिए । *4×1=4*

(i) एक स्पष्ट कथन वह है जो वास्तविक है । (सही/ग़लत)

(ii) व्यक्तित्व ___________ का अपेक्षाकृत स्थायी सेट है ।

(iii) निम्नलिखित में से कौन-सा एक आंतरिक प्रेरक शक्ति ***नहीं*** है ?

(A) फीडबैक (B) लक्ष्य

(C) आवश्यकताएँ (D) दृष्टिकोण

General Instructions :

(i) *Please read the instructions carefully.*

(ii) *This question paper consists of* ***24*** *questions in* ***two*** *Sections :* ***Section A*** *and* ***Section B****.*

(iii) ***Section A*** *has Objective type questions whereas* ***Section B*** *contains Subjective type questions.*

(iv) *Out of the given (6 + 18) = 24 questions, a candidate has to answer (6 + 11) = 17 questions in the allotted (maximum) time of 3 hours.*

(v) *All questions of a particular section must be attempted in the correct order.*

(vi) ***Section A*** *: Objective Type Questions (30 marks) :*

(a) *This section has* ***6*** *questions.*

(b) *There is no negative marking.*

(c) *Do as per the instructions given.*

(d) *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

(vii) ***Section B*** *: Subjective Type Questions (30 marks) :*

(a) *This section has* ***18*** *questions.*

(b) *A candidate has to do* ***11*** *questions.*

(c) *Do as per the instructions given.*

(d) *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

SECTION A

(Objective Type Questions) **(30 Marks)**

1. Answer any ***4*** out of the given ***6*** questions on Employability Skills. *4×1=4*

(i) A clear statement is one which is factual. (True/False)

(ii) Personality is a relatively enduring set of ___________ .

(iii) Which of the following is ***not*** an internal motivational force ?

(A) Feedback (B) Goals

(C) Needs (D) Attitudes

(iv) ओपनऑफिस स्प्रेडशीट फ़ाइल का एक्सटेंशन है :

(A) .odt (B) .ott

(C) .odm (D) .ods

(v) हरित कार्य के दो उदाहरण सूचीबद्ध कीजिए ।

(vi) उद्यमियों के लिए निम्नलिखित में से कौन-सा सत्य है ?

(A) सभी उद्यमियों के पास हर समय महान विचार होते हैं ।

(B) व्यवसाय शुरू करने से पहले व्यक्ति को सब कुछ पता होना चाहिए ।

(C) किसी भी व्यवसाय को शुरू करने के लिए बहुत अधिक धन की आवश्यकता होती है ।

(D) सफल होने के लिए उद्यमियों को मेहनती, ऊर्जावान और दृढ़तापूर्ण होना चाहिए ।

2. दिए गए ***7*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) ____________ नेटवर्किंग टोपोलॉजी में, प्रत्येक संचार उपकरण नेटवर्क में हर दूसरे उपकरण से जुड़ा होता है । ऐसा नेटवर्क बड़ी मात्रा में ट्रैफ़िक संभाल सकता है क्योंकि कई नोड एक साथ डेटा संचारित कर सकते हैं ।

(A) रिंग (B) बस

(C) मेश (D) स्टार

(ii) ___________ लेयर विभिन्न कंप्यूटरों के बीच संवादों को नियंत्रित करती है ।

(A) प्रेज़ेंटेशन (B) सेशन

(C) ट्रांसपोर्ट (D) नेटवर्क

(iii) निम्नलिखित में से किसका उपयोग नेटवर्क पर संचार के लिए किया जाता है और डेटा को छोटे पैकेट में तोड़ दिया जाता है और फिर गंतव्य पर भेजा जाता है ।

(A) TCP (B) FTP

(C) UDP (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

(iv) डेटा ट्रांसमिशन मोड को ट्रांसपोर्ट लेयर में परिभाषित किया जाता है । (सही/ग़लत)

(iv) The extension of an OpenOffice spreadsheet file is :

(A) .odt (B) .ott

(C) .odm (D) .ods

(v) Enlist two examples of a green job.

(vi) Which of the following is true for entrepreneurs ?

(A) All entrepreneurs have great ideas all the time.

(B) One must know everything before starting a business.

(C) A lot of money is required to start any business.

(D) To be successful, entrepreneurs should be hardworking, energetic and perseverant.

2. Answer any ***5*** out of the given ***7*** questions. *5×1=5*

(i) In ________ networking topology, each communication device is connected with every other device in the network. Such a network can handle large amounts of traffic since multiple nodes can transmit data simultaneously.

(A) Ring (B) Bus

(C) Mesh (D) Star

(ii) The _________ layer controls the conversations between different computers.

(A) Presentation (B) Session

(C) Transport (D) Network

(iii) Which of the following is used for communication over a network and data is broken down into small packets and then sent to the destination.

(A) TCP (B) FTP

(C) UDP (D) None of the above

(iv) The Data transmission mode is defined in the transport layer.

(True/False)

(v) लेयर्ड नेटवर्क मॉडल को डिज़ाइन करने का महत्त्वपूर्ण सिद्धांत है :

(A) जहाँ एक अलग अमूर्तता की आवश्यकता हो वहाँ एक परत बनाई जानी चाहिए ।

(B) परत में बड़ी संख्या में कार्य करने की क्षमता होनी चाहिए ।

(C) एक परत को अन्य सभी परतों के साथ संवाद करना चाहिए ।

(D) परतें पैकेट्स को संभालने में सक्षम होनी चाहिए ।

(vi) गेटवे एक नेटवर्क के प्रवेश और निकास बिंदु के रूप में काम करता है, क्योंकि नेटवर्क में आने या बाहर जाने वाले सभी डेटा को रूटिंग पथ का उपयोग करने के लिए पहले गेटवे से गुज़रना होता है । (सही/ग़लत)

(vii) निम्नलिखित में से कौन-सी एक नेटवर्क डिवाइस है जिसका उपयोग तारों के माध्यम से विभिन्न उपकरणों को जोड़ने के लिए किया जाता है ?

(A) स्विच (B) ईथरनेट हब

(C) रिपीटर (D) राउटर

3. दिए गए *7* प्रश्नों में से किन्हीं *6* के उत्तर दीजिए । *6×1=6*

(i) ___________ एक क्रॉस-प्लेटफ़ॉर्म कार्य स्वचालन समाधान है जो कमांड-लाइन शेल, एक स्क्रिप्टिंग भाषा और एक कॉन्फ़िगरेशन प्रबंधन ढाँचे से बना है ।

(A) पावरशेल (B) लिनक्स

(C) स्वचालन (D) यूनिक्स

(ii) पावरशेल इस पर काम करता है :

(A) विंडोज़ (B) DOS

(C) ज़ेनिक्स (D) एंड्रॉयड

(iii) डायरेक्टरी एक ___________ संरचना है जो नेटवर्क पर वस्तुओं के बारे में जानकारी संग्रहित करती है ।

(A) नॉन-हाइरार्किकल (B) हाइरार्किकल

(C) नॉन-लीनियर (D) लीनियर

(v) An important principle to design a layered network model is :

(A) A layer should be created where a different abstraction is needed.

(B) Layer must have the capability to perform a large number of functions.

(C) A layer must interact with all other layers.

(D) Layers must be capable of handling packets.

(vi) Gateway serves as the entry and exit point of a network, as all data coming in or going out of a network must first pass through the gateway in order to use routing paths. (True/False)

(vii) Which of the following is a network device used to connect different devices through wires ?

(A) Switch (B) Ethernet Hub

(C) Repeater (D) Router

3. Answer any ***6*** out of the given ***7*** questions. *6×1=6*

(i) ____________ is a cross-platform task automation solution made up of a command-line shell, a scripting language, and a configuration management framework.

(A) PowerShell (B) Linux

(C) Automation (D) UNIX

(ii) PowerShell runs on :

(A) Windows (B) DOS

(C) Xenix (D) Android

(iii) A directory is a __________ structure that stores information about objects on the network.

(A) non-hierarchical (B) hierarchical

(C) non-linear (D) linear

(iv) समूह नीति के क्रम में प्रक्रिया है :

(A) साइट्स, स्थानीय, डोमेन्स, संगठनात्मक इकाई (ओयूस)

(B) संगठनात्मक इकाई (ओयूस), स्थानीय, साइट्स, डोमेन्स

(C) स्थानीय, साइट्स, डोमेन्स, संगठनात्मक इकाई (ओयूस)

(D) स्थानीय, साइट्स, संगठनात्मक इकाई (ओयूस), डोमेन्स

(v) AD DS डेटा को व्यवस्थित करता है जिसमें शामिल हैं :

(A) डोमेन्स (B) सेट्स

(C) यूनियन्स (D) स्कीमा

(vi) निम्नलिखित में से कौन-सी कंप्यूटर या उपयोगकर्ता सेटिंग्स हैं जिन्हें विंडोज़ सर्वर और क्लाइंट इंफ्रास्ट्रक्चर को नियंत्रित या सुरक्षित करने के लिए परिभाषित किया जा सकता है ?

(A) ग्रुप पॉलिसियाँ

(B) डिफ़ॉल्ट डोमेन पॉलिसी

(C) डिफ़ॉल्ट डोमेन कंट्रोलर पॉलिसी

(D) कंटेनर

(vii) निम्नलिखित कथन को पढ़िए और सही विकल्प चुनिए :
पावरशेल स्क्रिप्टिंग भाषा में निम्नलिखित विशेषताएँ शामिल हैं जैसे :

I. फ़ंक्शंस, क्लासिस, स्क्रिप्ट और मॉड्यूल के माध्यम से विस्तार योग्य ।

II. CSV, JSON और XML जैसे डेटा प्रारूप का समर्थन नहीं करता ।

विकल्प :

(A) केवल I सही है

(B) केवल II सही है

(C) दोनों I और II सही हैं

(D) दोनों I और II ग़लत हैं

(iv) Group policy is a process in the order of :

(A) Sites, Local, Domains, Organizational Units (OUs)

(B) Organizational Units (OUs), Local, Sites, Domains

(C) Local, Sites, Domains, Organizational Units (OUs)

(D) Local, Sites, Organizational Units (OUs), Domains

(v) AD DS organizes data consisting of :

(A) domains

(B) sets

(C) unions

(D) schemas

(vi) Which of the following are computer or user settings that can be defined to control or secure the Windows server and Client infrastructure ?

(A) Group Policies

(B) Default Domain Policy

(C) Default Domain Controller Policy

(D) Container

(vii) Read the following statements and choose the correct option :

The PowerShell scripting language includes features like :

I. Extensible through functions, classes, scripts and modules.

II. Does not support data format like CSV, JSON and XML.

Options :

(A) Only I is correct

(B) Only II is correct

(C) Both I and II are correct

(D) Both I and II are incorrect

4. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) लिनक्स फ़ाइल पथ के घटकों को अलग करने के लिए बैकस्लैश (\ ) के एक विकल्प के रूप में ___________ का उपयोग करता है ।

(A) बिंदु (.) (B) अल्पविराम (,)

(C) फॉरवर्ड स्लैश (/) (D) हैश (#)

(ii) फ़ाइल ओनर को बदलने के लिए निम्नलिखित में से किस कमाण्ड का उपयोग किया जाएगा ?

(A) id: (B) chown:

(C) chmod: (D) chgrp:

(iii) लिनक्स/यूनिक्स में, 'Read+Write' अनुमति का निम्नलिखित प्रतीक है :

(A) - x (B) rwx

(C) r+w (D) rw -

(iv) लिनक्स सर्वर प्रबंधन टूल के लिए दो सबसे वांछनीय विशेषताएँ हैं :

(A) केस सेंसिटिविटी और फ़ाइल एक्सटेंशन्स

(B) हल्का और स्केलेबल

(C) रीड और राइट

(D) फ़ाइल और डायरेक्टरी

(v) लिनक्स में छिपी हुई फ़ाइलों को फ़ाइल नाम से पहले ___________ द्वारा दर्शाया जाता है ।

(A) बिंदु (.) (B) स्टार (*)

(C) अल्पविराम (,) (D) अधोयोजक (_)

(vi) लिनक्स फ़ाइल सिस्टम केस सेंसिटिव नहीं है । (सही/ग़लत)

5. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) पोर्ट संचार समापन बिंदु हैं जो नेटवर्क उपकरणों को जोड़ते हैं । प्रत्येक पोर्ट की पहचान एक _________ बिट के अहस्ताक्षरित पोर्ट नम्बर से की जाती है ।

(A) 32 (B) 8

(C) 16 (D) 64

4. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) Linux uses __________ as an alternative to backslash (\) to separate components of file path.

(A) dot (.) (B) comma (,)

(C) forward slash (/) (D) hash (#)

(ii) To change file owner, which of the following command will be used ?

(A) id: (B) chown:

(C) chmod: (D) chgrp:

(iii) In Linux/UNIX, 'Read+Write' permission has the following symbol :

(A) - x (B) rwx

(C) r+w (D) rw -

(iv) The two most desirable attributes for Linux Server Management tools are :

(A) Case sensitivity and File extensions

(B) Lightweight and Scalable

(C) Read and Write

(D) File and Directory

(v) The hidden files in Linux are represented by a ______________ before the file name.

(A) dot (.) (B) star (*)

(C) comma (,) (D) underscore (_)

(vi) Linux file system is not case sensitive. (True/False)

5. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) Ports are communication endpoints that connect network devices. Each port is identified with a ____________ bit unsigned port number.

(A) 32 (B) 8

(C) 16 (D) 64

(ii) निम्नलिखित में से कौन-सा एक ऐप्लिकेशन है जो इंटरनेट से आपके सिस्टम पर आने वाली जानकारी को फ़िल्टर करता है और संभावित हानिकारक प्रोग्रामों को रोकता है ?

(A) स्पाइवेयर (B) मैलवेयर

(C) एडवेयर (D) विंडोज फ़ायरवॉल

(iii) सही विकल्प चुनिए ।

हार्डवेयर फ़ायरवॉल

(A) अविश्वसनीय स्त्रोतों से डेटा पैकेट और ट्रैफ़िक अनुरोधों को निजी नेटवर्क के बाहर रखते हुए, आंतरिक नेटवर्क और इंटरनेट के बीच प्रवेश द्वार के रूप में कार्य करता है ।

(B) दूसरों को अवरुद्ध करते हुए एक ऐप्लिकेशन या सुविधा तक पहुँच की अनुमति देने के लिए अधिक विस्तृत नियंत्रण प्रदान करता है ।

(C) कंप्यूटर सिस्टम के हार्डवेयर घटकों को सुरक्षित रखता है ।

(D) बूटिंग के दौरान पासवर्ड और बायोमैट्रिक की जाँच करता है ।

(iv) एक ____________ कार्यबल के सदस्यों के लिए नियम और प्रक्रियाएँ निर्धारित करती है, जो डेटा गोपनीयता, अखंडता और उपलब्धता की सुरक्षा के लिए नेटवर्क और अनुप्रयोगों सहित संगठन की सूचना प्रौद्योगिकी के स्वीकार्य उपयोग के आसपास एक मानक बनाती है ।

(A) सूचना सेवा नीति (B) इंटरनेट सुरक्षा नीति

(C) आंतरिक सुरक्षा नीति (D) सूचना सुरक्षा नीति

(v) ____________ एक सामान्य शब्द है जब कोई अपराधी किसी उपयोगकर्ता और ऐप्लिकेशन के बीच बातचीत में खुद को रखता है — या तो छिपने के लिए या किसी एक पक्ष का प्रतिरूपण करने के लिए, जिससे ऐसा प्रतीत होता है जैसे सूचना का सामान्य आदान-प्रदान चल रहा है ।

(A) DoS अटैक

(B) मेन इन द मिडिल (MITM) अटैक

(C) फ़िशिंग अटैक

(D) वायरस अटैक

(ii) Which of the following is an application that filters information coming to your system from the Internet and blocking potentially harmful programs ?

(A) Spyware (B) Malware

(C) Adware (D) Windows Firewall

(iii) Choose the correct option.

Hardware Firewall

(A) acts as gateways between internal networks and the Internet, keeping data packets and traffic requests from untrusted sources outside the private network.

(B) provides more granular control to allow access to one application or feature while blocking others.

(C) protects hardware components of the computer system.

(D) checks passwords and biometrics during booting.

(iv) An ____________ sets forth rules and processes for workforce members, creating a standard around the acceptable use of the organization's information technology, including networks and applications to protect data confidentiality, integrity and availability.

(A) Information service policy

(B) Internet security policy

(C) Internal security policy

(D) Information security policy

(v) A _____________ is a general term for when a perpetrator positions himself in a conversation between a user and an application — either to eavesdrop or to impersonate one of the parties, making it appear as if a normal exchange of information is underway.

(A) DoS Attack

(B) Man in the Middle (MITM) Attack

(C) Phishing Attack

(D) Virus Attack

(vi) कड़े पहुँच नियंत्रण उपायों और त्रुटिहीन अनुमति स्वच्छता को लागू करके अपने व्यवसाय-महत्त्वपूर्ण जानकारी को ताकती नजरों से सुरक्षित रखने के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा विकल्प सही है ?

(A) फ़ाइल सेवा (B) डेटा सुरक्षा

(C) फ़ाइल सुरक्षा (D) डेटा प्रमाणिकता

6. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) कथन पढ़िए :

I. ITIL V2 सेवा डिजाइन और सेवा रणनीति पर ज़ोर देता है ।

II. ITIL V3 सभी प्रक्रियाओं पर समान ध्यान देता है ।

विकल्प :

(A) केवल I सही है

(B) केवल II सही है

(C) दोनों I और II सही हैं

(D) दोनों I और II ग़लत हैं

(ii) निम्नलिखित में से कौन-सा उन घटनाओं से संबंधित है जो वर्तमान में उपयोगकर्ताओं को प्रभावित कर रही हैं, जबकि सक्रिय समस्या प्रबंधन उन मुद्दों को संबोधित करता है जो संभावित रूप से भविष्य में घटनाओं के रूप में सामने आ सकते हैं यदि उन्हें अकेला छोड़ दिया जाए ?

(A) KEDB (B) ध्वनि प्रबंधन

(C) मूल कारण विश्लेषण (D) प्रतिक्रियाशील प्रबंधन

(iii) ________ ग्राहक एक प्रभाग, व्यक्ति या इकाई कर्मचारी है जो एक ही कंपनी में अन्य इकाइयों से उत्पाद, सामग्री, सेवाएँ या जानकारी खरीदता है या उनका प्राप्तकर्ता है ।

(A) बाह्य (B) आंतरिक

(C) सुरक्षा (D) स्थानीय

(vi) Which of the following options is correct regarding safeguarding your business-critical information from prying eyes by implementing stringent access control measures and flawless permission hygiene ?

(A) File service (B) Data security

(C) File security (D) Data integrity

6. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) Read the following statements and choose the correct option :

I. ITIL V2 emphasizes on service design and service strategy.

II ITIL V3 pays equal attention to all processes.

Options :

(A) Only I is correct

(B) Only II is correct

(C) I and II both are correct

(D) I and II both are incorrect

(ii) Which of the following deals with incidents that are currently affecting users, whereas proactive problem management addresses issues that could potentially surface as incidents in the future should they be left alone ?

(A) KEDB (B) Sound Management

(C) Root Cause Analysis (D) Reactive Management

(iii) ___________ customer is a division, individual or unit employee who purchases or is the receiver of products, material, services or information from other units in the same company.

(A) External (B) Internal

(C) Security (D) Local

(iv) आईटीआईएल (ITIL) में वर्णित प्रक्रियाएँ, कार्य और चेकलिस्ट संगठन-विशिष्ट नहीं हैं, लेकिन

(A) किसी भी संगठन द्वारा कार्यान्वित नहीं की जा सकती हैं ।

(B) केवल कुछ संगठनों द्वारा ही कार्यान्वित की जा सकती हैं ।

(C) किसी भी संगठन द्वारा कार्यान्वित की जा सकती हैं ।

(D) केवल साफ्टवेयर कंपनियों के लिए उपयुक्त हैं ।

(v) हितधारकों में, __________ वे सभी पार्टियाँ हैं जो एक ही संगठन का हिस्सा नहीं हैं ।

(A) आंतरिक

(B) बाह्य

(C) (A) और (B) दोनों

(D) प्रदाता

(vi) समस्या प्रबंधन निम्नलिखित को छोड़कर तीन चरणों का पालन करने की अनुशंसा करता है :

(A) समस्या की पहचान (B) समस्या नियंत्रण

(C) समस्याएँ पैदा करना (D) त्रुटि नियंत्रण

खण्ड ख

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न) (30 अंक)

*रोज़गार कौशल पर दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20 – 30 शब्दों में दीजिए ।* *3×2=6*

7. साक्षात्कार देते समय सक्रिय रूप से सुनने का क्या महत्त्व है ?

8. एक व्यक्ति के व्यक्तित्व के कोई चार मापदण्डों का उल्लेख कीजिए ।

9. आप अपनी स्प्रैडशीट को पासवर्ड से कैसे सुरक्षित रख सकते हैं ?

10. जल संरक्षण में किन्हीं चार हरित नौकरियों की सूची बनाइए ।

11. किन्हीं दो दक्षताओं की व्याख्या कीजिए जिन्हें एक उभरते उद्यमी में प्रशिक्षण, अनुभव और मार्गदर्शन के माध्यम से विकसित किया जा सकता है ।

(iv) The processes, tasks and checklists described in ITIL are not organization-specific, but

(A) cannot be implemented by any organization.

(B) can be implemented only by some organizations.

(C) can be implemented by any organization.

(D) are suitable only for software firms.

(v) ______________ stakeholders are all parties who are not a part of the same organization.

(A) Internal

(B) External

(C) Both (A) and (B)

(D) Providers

(vi) Problem Management recommends three phases to follow except :

(A) Problem identification (B) Problem control

(C) To create problems (D) Error control

SECTION B

(Subjective Type Questions) (30 Marks)

*Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skills. Answer each question in 20 – 30 words.* *3×2=6*

7. What is the importance of active listening while giving an interview ?

8. Mention any four parameters that describe an individual's personality.

9. How can you protect your spreadsheet with a password ?

10. List any four green jobs in water conservation.

11. Explain any two competencies that can be developed through training, experience and guidance, in a budding entrepreneur.

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 20 – 30 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए ।* *3×2=6*

12. RJ45 क्या है ?

13. स्थानीय समूह नीति का उपयोग करते हुए उपयोगकर्ता खाते को हटाने के चरण लिखिए ।

14. लिनक्स/यूनिक्स में अनुमति के बारे में आप क्या जानते हैं ? अनुमति से संबंधित कुछ कमाण्ड लिखिए ।

15. कंप्यूटर नेटवर्क को सुरक्षित करने के चरण लिखिए ।

16. ITIL के क्या लाभ हैं ?

*दिए गए **3** प्रश्नों में से किन्हीं **2** के उत्तर 30 – 50 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए ।* *2×3=6*

17. रिंग टोपोलॉजी को चित्र सहित समझाइए ।

18. ITIL को इसकी रूपरेखा के साथ चित्रित कीजिए ।

19. एंटीवायरस क्या है ? कुछ उदाहरण दीजिए ।

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 50 – 80 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए ।* *3×4=12*

20. क्लाइंट और सर्वर नेटवर्क को समझाइए । क्लाइंट सर्वर मॉडल का उपयोग करके ऐप्लिकेशन प्रोग्राम द्वारा अनुसरण की जाने वाली कुछ रणनीतियाँ लिखिए ।

21. एक्टिव डायरेक्ट्री डोमेन सर्विसेज़ (AD DS) को विस्तार से समझाइए ।

22. रेखाचित्र के साथ लिनक्स फ़ाइल सिस्टम संरचना का उसकी प्रमुख विशेषता के साथ वर्णन कीजिए ।

23. एंटीवायरस सॉफ्टवेयर सुरक्षा सेटिंग को समझाइए ।

24. कंप्यूटर सिस्टम में विभिन्न प्रकार के डेटा खतरों के बारे में विस्तार से समझाइए ।

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 20 – 30 words each.* *3×2=6*

12. What is RJ45 ?

13. Write the steps to delete user account using Local Group Policy.

14. What do you know about permission in Linux/UNIX ? Write some commands related to permission.

15. Write the steps to secure computer network.

16. What are the benefits of ITIL ?

*Answer any **2** out of the given **3** questions in 30 – 50 words each.* *2×3=6*

17. Explain Ring Topology with a diagram.

18. Illustrate ITIL with its framework.

19. What is Antivirus ? Give some examples.

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 50 – 80 words each.* *3×4=12*

20. Explain the Client and Server Network. Write some strategies which need to be followed by the application program using the client server model.

21. Explain Active Directory Domain Services (AD DS) in detail.

22. Describe Linux File System Structure with its key feature, with a diagram.

23. Explain antivirus software security setting.

24. Explain the different types of data threats in a computer system in detail.