SET-4

Series &RQPS

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code **331**

रोल नं.
Roll No. | | | | | | | | |

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।
Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **15** हैं ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **24** प्रश्न हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- **कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।**
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।
- Please check that this question paper contains **15** printed pages.
- Please check that this question paper contains **24** questions.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- **Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

सौंदर्य एवं स्वास्थ्य

BEAUTY AND WELLNESS

निर्धारित समय : 3 घण्टे | *अधिकतम अंक : 60*

Time allowed : 3 hours | *Maximum Marks : 60*

सामान्य निर्देश :

(i) *कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें ।*

(ii) *इस प्रश्न-पत्र में **दो** खण्डों में **24** प्रश्न हैं : **खण्ड क** और **खण्ड ख** ।*

(iii) ***खण्ड क** में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं, जबकि **खण्ड ख** में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं ।*

(iv) *दिए गए (6 + 18) = 24 प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 3 घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में (6 + 11) = 17 प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।*

(v) *किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए ।*

(vi) ***खण्ड क** : वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :*

(a) *इस खण्ड में **6** प्रश्न हैं ।*

(b) *कोई नकारात्मक अंकन नहीं है ।*

(c) *दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।*

(d) *प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।*

(vii) ***खण्ड ख** : विषयपरक प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :*

(a) *इस खण्ड में **18** प्रश्न हैं ।*

(b) *उम्मीदवार को **11** प्रश्न करने हैं ।*

(c) *दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।*

(d) *प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।*

खण्ड क

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न) **(30 अंक)**

1. रोज़गार कौशल पर दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***4*** के उत्तर दीजिए । *4×1=4*

(i) हमेशा उन __________ को हटाएँ, जो सुनने में रुकावट उत्पन्न करती/करते हैं ।

(A) बाधाओं (B) संदेहों

(C) संकेतों (D) डिजिटल उपकरणों

(ii) यदि कोई व्यक्ति ___________ पर्सनैलिटी डिसऑर्डर (व्यक्तित्व विकार) से पीड़ित है तो वह खुद को नुकसान पहुँचा सकता है ।

(A) बॉर्डरलाइन (B) आश्रित

(C) परिहार (D) जुनूनी

General Instructions :

(i) *Please read the instructions carefully.*

(ii) *This question paper consists of **24** questions, in **two** Sections : **Section A** and **Section B**.*

(iii) ***Section A** has Objective type questions, whereas **Section B** contains Subjective type questions.*

(iv) *Out of the given (6 + 18) = 24 questions, a candidate has to answer (6 + 11) = 17 questions in the allotted (maximum) time of 3 hours.*

(v) *All questions of a particular section must be attempted in the correct order.*

(vi) ***Section A** : Objective Type Questions (30 marks) :*

- *(a)* *This section has **6** questions.*
- *(b)* *There is no negative marking.*
- *(c)* *Do as per the instructions given.*
- *(d)* *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

(vii) ***Section B** : Subjective Type Questions (30 marks) :*

- *(a)* *This section has **18** questions.*
- *(b)* *A candidate has to do **11** questions.*
- *(c)* *Do as per the instructions given.*
- *(d)* *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

Section A

(Objective Type Questions) (30 Marks)

1. Answer any ***4*** out of the given ***6*** questions on Employability Skills. *4×1=4*

(i) Always remove the __________ that may hamper listening.

(A) Obstructions (B) Doubts

(C) Gestures (D) Digital Devices

(ii) A person suffering from __________ personality disorder may harm himself/herself.

(A) Borderline (B) Dependent

(C) Avoidant (D) Obsessive

(iii) स्प्रेडशीट में टेक्स्ट कॉपी करने की शॉर्टकट कुंजी क्या है ?

(A) Ctrl + I (B) Ctrl + C

(C) Ctrl + L (D) Ctrl + V

(iv) टूल बार में फिल्टरिंग विकल्प पर __________ आईकन का प्रयोग डेटा को फिल्टर करने के लिए किया जाता है ।

(A) टूल्स (B) ऑटो-फिल्टर

(C) फॉरमेट (D) व्यू

(v) सीमा एक __________ है, वह एक स्व-रोज़गार व्यक्ति है, जो कि हस्तशिल्प कम्पनी की मालकिन है । वह जोखिम उठाकर और नए विचारों को आज़माकर व्यवसाय को बेहतर बनाने का प्रयास करती है ।

(A) व्यवसायी महिला (B) वेतनभोगी

(C) उद्यमी (D) कुशल श्रमिक

(vi) टीना की बेटी बड़ी हो गई है और उसके कपड़े छोटे हो गए हैं, इसलिए वह कपड़े उसने अपने से छोटे बच्चे को दे दिए हैं । इस प्रक्रिया को क्या कहते हैं ?

(A) पुनर्चक्रण (B) पुन:उपयोग

(C) कम करना (D) पर्यावरण-अनुकूल सामग्री का उपयोग

2. दिए गए ***7*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) __________ त्वचा की पहचान आँखों और मुँह के आसपास की महीन रेखाओं से की जा सकती है ।

(A) शुष्क (ड्राय) (B) तैलीय

(C) सामान्य (D) मिश्रित

(ii) त्वचा की रंगत __________ के अनुसार नहीं बदलती है ।

(A) मौसम की स्थिति (B) ड्रेपिंग तकनीक

(C) आहार (D) आईलाइनर

(iii) फाउन्डेशन का सही शेड चेहरे पर __________ जाएगा, जिससे यह मेक-अप के साथ अच्छा लगे ।

(A) उभर (B) फीका पड़

(C) संतुलित हो (D) गायब हो

(iii) What is the shortcut key to copy text in a spreadsheet ?

(A) Ctrl + I (B) Ctrl + C

(C) Ctrl + L (D) Ctrl + V

(iv) On the tool bar, a filtering option known as __________ icon is used to filter the data.

(A) Tools (B) Auto-filter

(C) Format (D) View

(v) Seema, a/an __________, is a self-employed person, who owns a handicraft company. She strives to make the business better by taking risks and trying new ideas.

(A) Businesswoman (B) Wage employed

(C) Entrepreneur (D) Skilled worker

(vi) Tina's daughter has grown up and her clothes have become smaller, so she gave them to a child younger to her. What is this process known as ?

(A) Recycle (B) Reuse

(C) Reduce (D) Use of eco-friendly material

2. Answer any **5** out of the given **7** questions. *5×1=5*

(i) _________ skin can be identified by the fine lines around the eyes and mouth.

(A) Dry (B) Oily

(C) Normal (D) Combination

(ii) The undertone of the skin does not change according to the _________ .

(A) Weather conditions (B) Draping techniques

(C) Diet (D) Eyeliner

(iii) The right shade of foundation will _________ into the face, so that it can go well with make-up.

(A) appear (B) discolour

(C) balance (D) disappear

(iv) __________ आईलाइनर सूखे हुए मार्कर की तरह होता है ।

(A) काजल (B) लिक्विड

(C) जैल (D) क्रीम

(v) __________ का उपयोग संपूर्ण आँखों पर नहीं करना चाहिए, इससे आँखें बहुत भारी और छोटी लगती हैं ।

(A) आईलाइनर (B) आई शेडो

(C) काजल (D) मस्कारा

(vi) जब पीले और नीले रंग को एक साथ मिश्रित किया जाता है, तब __________ रंग बनता है ।

(A) हरा (B) लाल

(C) संतरी (D) बैंगनी

(vii) टिंट को __________ रंग के साथ एक रंग के मिश्रण के रूप से परिभाषित किया गया है, जिसके परिणामस्वरूप यह रंग की चमक को हल्का करता है ।

(A) पीला (B) काला

(C) सफेद (D) लाल

3. दिए गए ***7*** प्रश्नों में से किन्हीं ***6*** के उत्तर दीजिए । *6×1=6*

(i) __________ स्टाइल बिंदी ऊर्जा के दिव्य स्वरूप का प्रतिनिधित्व करती है ।

(A) प्रश्न चिह्न (B) सूर्य

(C) फूल (D) जनजातीय

(ii) चौकोर, लंबे और दिल के आकार के चेहरे पर __________ स्टाइल की बिंदी डिज़ाइन सबसे अच्छी लगती है ।

(A) पार्टी (B) सूर्य

(C) अर्ध-चंद्रमा (D) फूल

(iii) हाफ साड़ी शैली का प्रयोग __________ भारत में किया जाता है ।

(A) दक्षिण (B) उत्तर

(C) पूर्व (D) पश्चिम

(iv) गुजराती और __________ शैली की साड़ी में दुपट्टे का एक सिरा लहँगे के बायीं ओर बाँधा जाता है ।

(A) दक्षिण भारतीय (B) उत्तर भारतीय

(C) मारवाड़ी (D) राजस्थानी

(iv) __________ eyeliner is like a dried out marker.

(A) Kajal (B) Liquid

(C) Gel (D) Cream

(v) __________ should not be applied all over the eyes, as this will make the eyes appear heavy and small.

(A) Eyeliner (B) Eye shadow

(C) Kajal (D) Mascara

(vi) When yellow and blue colour are mixed together, ________ colour is formed.

(A) Green (B) Red

(C) Orange (D) Purple

(vii) The tint is defined as the mixture of a colour with ____________ colour, as a result it increases the lightness of a colour.

(A) Yellow (B) Black

(C) White (D) Red

3. Answer any ***6*** out of the given ***7*** questions. *6×1=6*

(i) _________ style bindi represents the divine form of energy.

(A) Question mark (B) Sun

(C) Flower (D) Tribal

(ii) __________ style bindi design looks best on square, long and heart-shaped faces.

(A) Party (B) Sun

(C) Half moon (D) Flower

(iii) The half saree style is used in _____________ India.

(A) South (B) North

(C) East (D) West

(iv) In __________ and Gujarati style saree, one corner of the dupatta is tucked into the left side of the lehenga.

(A) South Indian (B) North Indian

(C) Marwari (D) Rajasthani

(v) ज़्यादातर लोग साड़ी की सिलवटों और चुन्नटों की __________ बनाए रखने के लिए अलग-अलग स्थानों पर पिन-अप करना पसंद करते हैं ।

(A) विषमता (B) अनियमितता

(C) दृश्यता (D) समरूपता

(vi) __________ हर प्रकार की त्वचा के लिए उपयुक्त है ।

(A) कोल्ड क्रीम (B) मॉइस्चराइज़र

(C) टोनर (D) क्लेंज़िंग तेल

(vii) माईसैलर वॉटर __________ त्वचा के लिए अच्छा होता है, यह चेहरे से गंदगी हटाता है ।

(A) सामान्य (B) शुष्क (ड्राय)

(C) तैलीय (D) संवेदनशील

4. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) फेशियल __________ उपचार से पहले कभी भी खुरदरे साबुन या स्क्रब का प्रयोग न करें ।

(A) पैक (B) मास्क

(C) स्टीमिंग (भाप) (D) मसाज

(ii) __________ इलेक्ट्रो-फेशियल त्वचा उपचार विभिन्न त्वचा-देखभाल उत्पादों के प्रवेश को बढ़ाता है ।

(A) स्टीमिंग (B) गैल्वैनिक

(C) अल्ट्रासोनिक (D) लसीका जल-निकासी

(iii) विद्युत प्रवाह त्वचा की __________ को बढ़ाता है और विभिन्न त्वचा-देखभाल उत्पादों की प्रभावशीलता में सुधार करता है ।

(A) गुणवत्ता (B) रंग

(C) टोन (D) लचीलापन

(iv) गैल्वैनिक इलेक्ट्रो-फेशियल त्वचा उपचार के दौरान, __________ घोल छिद्रों में फँसे त्वचा के तेल को निकालता है और फोलिकल को स्वच्छ करता हुआ त्वचा की अशुद्धियों को निष्कासित करता है ।

(A) क्षारीय (B) अम्लीय

(C) सामान्य (D) जलीय

(v) Most people prefer to pin up the saree at various points to maintain the __________ of the folds and pleats.

(A) asymmetry (B) irregularity

(C) visibility (D) symmetry

(vi) A __________ is best suited for all skin types.

(A) cold cream (B) moisturizer

(C) toner (D) cleansing oil

(vii) Micellar water is good for __________ skin, it removes dirt from the face.

(A) Normal (B) Dry

(C) Oily (D) Sensitive

4. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) Never use harsh soap or scrub before a facial _________ treatment.

(A) Pack (B) Mask

(C) Steaming (D) Massage

(ii) _________ electro-facial skin treatment enhances the penetration of various skin care products.

(A) Steaming (B) Galvanic

(C) Ultrasonic (D) Lymphatic drainage

(iii) Electrical current enhances the skin __________ and improves the effectiveness of various skin care products.

(A) Quality (B) Colour

(C) Tone (D) Flexibility

(iv) During Galvanic electro-facial skin treatment, __________ solution breaks down the skin oil stuck in the pores, clears the follicles and extracts skin impurities.

(A) Alkaline (B) Acidic

(C) Normal (D) Water

(v) सीरम, त्वचा को __________ और नमीयुक्त बनाता है ।

(A) कसा हुआ (B) मुलायम

(C) खिंचा हुआ (D) पोषित

(vi) __________ उपचार त्वचा की रंगत को एकसमान करने के लिए मृत त्वचा कोशिकाओं को हटा देता है ।

(A) लसीका जल-निकासी (B) गैल्वैनिक

(C) फेशियल स्टीमिंग (D) अल्ट्रासोनिक एक्स्फोलीएशन

5. दिए गए *6* प्रश्नों में से किन्हीं *5* के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) ग्राहकों को __________ क्षेत्र में हमेशा पानी उपलब्ध कराएँ और उन्हें आरामदायक महसूस कराएँ ।

(A) भंडारण (B) खुदरा (रिटेल)

(C) फ्रंट (D) लाउंज

(ii) सैलून मानकों के अनुसार __________ क्षेत्र को व्यवस्थित कीजिए ।

(A) भंडारण (B) खुदरा (रिटेल)

(C) रिसेप्शन (D) लाउंज

(iii) एक सैलून रिसेप्शनिस्ट को सैलून द्वारा दी जाने वाली सभी सेवाओं से परिचित होना आवश्यक है । उसे एक अच्छी __________ और प्रशासनिक कौशल में कुशल होना चाहिए ।

(A) स्टाइलिस्ट (B) थैरापिस्ट (चिकित्सक)

(C) प्रवक्ता (D) मेक-अप कलाकार

(iv) एक सौंदर्य चिकित्सक को __________ मेक-अप लगाना चाहिए ।

(A) पार्टी (B) ईवनिंग

(C) प्राकृतिक (D) गहरा

(v) __________ क्षेत्र का प्रयोग अपने उत्पाद को ग्राहक को दिखाने के लिए किया जाता है ।

(A) भंडारण (B) खुदरा या फुटकर (रिटेल)

(C) रिसेप्शन (D) लाउंज

(v) The serum __________ and moisturises the skin.

(A) Tightens (B) Softens

(C) Tones (D) Nourishes

(vi) _________ treatment removes dead skin cells to even out the skin tone.

(A) Lymphatic drainage (B) Galvanic

(C) Facial steaming (D) Ultrasonic exfoliation

5. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) Always provide water to the client in the __________ area and make them feel comfortable.

(A) Storage (B) Retail

(C) Front (D) Lounge

(ii) Organise the __________ area as per salon standards.

(A) Storage (B) Retail

(C) Reception (D) Lounge

(iii) A salon receptionist needs to be acquainted with all the services that a salon offers. She should be a good ___________ and efficient in administrative skills.

(A) Stylist (B) Therapist

(C) Spokesperson (D) Make-up Artist

(iv) A beauty therapist should apply __________ make-up.

(A) Party (B) Evening

(C) Natural (D) Heavy

(v) The __________ area is used to showcase your products to the customers.

(A) Storage (B) Retail

(C) Reception (D) Lounge

(vi) सभी फाइलों को __________ एरिया में व्यवस्थित रूप से रखा जाता है ।

(A) खुदरा (रिटेल) (B) रिसेप्शन

(C) लाउंज (D) भंडारण

6. दिए गए *6* प्रश्नों में से किन्हीं *5* के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) ग्राहक को आरामदायक महसूस कराने के लिए कमरे का तापमान __________ बनाए रखा जाना चाहिए ।

(A) गर्म (B) ठण्डा

(C) परिवेशीय/स्वीकार्य (D) नमी युक्त

(ii) फोन पर बात करते समय आप आवाज़ का स्वर और उस ध्वनि की प्रबलता तो सुन सकते हैं लेकिन क्लाइंट के चेहरे की अभिव्यक्ति और __________ नहीं देख सकते हैं ।

(A) भाषा (B) हाव-भाव

(C) श्वसन क्रिया (D) शोर

(iii) काम करते समय फोन को हमेशा __________ रखना चाहिए ।

(A) साइड में (B) हाथ में

(C) स्टाफ कक्ष में (D) टेबल पर

(iv) किसी भी बहस की स्थिति में क्लाइंट से __________ भाषा में बात नहीं करनी चाहिए ।

(A) विनम्र (B) असभ्य

(C) मन्दगति (D) पहेली की

(v) __________ के सेवन से काम पर ध्यान केंद्रित करने की शक्ति कम हो जाती है ।

(A) तम्बाकू (B) शराब

(C) गुटका (D) मसाले

(vi) एक अच्छी टीम भावना के लिए आपको दूसरों की ज़रूरतों का __________ लगाना चाहिए और शीघ्र उचित सहायता करनी चाहिए ।

(A) अनुमान (B) संदेह

(C) डर (D) टालना

(vi) All files are kept systematically in the __________ area.

(A) Retail (B) Reception

(C) Lounge (D) Storage

6. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) The room temperature should be maintained ___________ to make the client feel comfortable.

(A) hot (B) cool

(C) ambient/acceptable (D) humid

(ii) While talking on the phone, you can hear the tone of the voice and volume but you cannot see the facial expressions and __________ of your client.

(A) Language (B) Gestures

(C) Breathing process (D) Noise

(iii) The phone should always be kept ___________ while working.

(A) on the side (B) in hand

(C) in the staff room (D) on the table

(iv) In case of any argument, you should not talk to the clients in a ____________ language.

(A) soft (B) harsh

(C) slow (D) riddle

(v) Consuming _________ reduces a person's focus at work.

(A) Tobacco (B) Alcohol

(C) Gutka (D) Spices

(vi) For a good team spirit, you should _________ the needs of others and offer prompt assistance.

(A) anticipate (B) doubt

(C) fear (D) avoid

खण्ड ख

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न) **(30 अंक)**

*रोज़गार कौशल पर दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20 – 30 शब्दों में दीजिए ।* *3×2=6*

7. सक्रिय श्रवण के चरण लिखिए ।

8. सुखी जीवन के लिए सकारात्मक दृष्टिकोण क्यों महत्त्वपूर्ण है ?

9. स्प्रेडशीट सेल से डेटा हटाने के लिए किन चरणों का अनुसरण करना चाहिए ?

10. एक उद्यमी के लिए आत्मविश्वास का होना क्यों जरूरी है ?

11. हरित कौशल में सौर और पवन ऊर्जा की क्या भूमिका है ?

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 20 – 30 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए ।* *3×2=6*

12. सर्दियों के मौसम में कौन-सा फाउंडेशन त्वचा के अनुकूल है, जो कि हल्की कवरेज के लिए और त्वचा को माइस्चराइज़ करने के लिए उपयुक्त हो ?

13. तैलीय त्वचा के लिए हमें जेल ब्लश का उपयोग क्यों करना चाहिए ?

14. त्वचा पर भाप द्वारा उपचार देने के क्या फायदे हैं ?

15. रिसेप्शनिस्ट के गुणों एवं उत्तरदायित्वों को लिखिए ।

16. फोन पर बात करते समय किन बातों का ध्यान रखना चाहिए ?

*दिए गए **3** प्रश्नों में से किन्हीं **2** के उत्तर 30 – 50 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए ।* *2×3=6*

17. यदि इलाज के दौरान आपसे कोई गलती हो जाए तो आप किसी ग्राहक को कैसे संभालेंगे ?

18. भंडारण क्षेत्र क्या है और इसका रखरखाव कैसे किया जा सकता है ?

19. अल्ट्रासोनिक एक्सफोलिएशन के मतभेद लिखिए ।

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 50 – 80 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए ।* *3×4=12*

20. फाउंडेशन लगाने की प्रक्रिया लिखिए ।

21. त्वचा पर इलेक्ट्रिक ब्रश का उपयोग करने की विधि और सावधानियाँ लिखिए ।

22. व्यक्तिगत सौंदर्य का क्या महत्त्व है और सौंदर्य चिकित्सक के रूप में आप इसे कैसे बनाए रखेंगे ?

23. क्लाइंट की अपॉइंटमेंट लेते समय कौन-सी जानकारी एकत्रित करना जरूरी होती है और यह क्यों आवश्यक है ?

24. तैलीय त्वचा के लक्षण और कारण क्या हैं और आप तैलीय त्वचा को प्रभावशाली त्वचा रखरखाव सेवाएँ कैसे प्रदान करेंगे ?

Section B

(Subjective Type Questions) **(30 Marks)**

*Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skills. Answer each question in 20 – 30 words.* *3×2=6*

7. Write down the stages of active listening.

8. Why is positive attitude important for a happy life ?

9. What are the steps to be followed to delete data from a spreadsheet cell ?

10. Why is it important for an entrepreneur to have self-confidence ?

11. What is the role of solar and wind energy in green skills ?

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 20 – 30 words each.* *3×2=6*

12. In winter season, which foundation is skin friendly and appropriate for light coverage and for moisturizing the skin ?

13. Why should one use a gel blush for oily skin ?

14. What are the benefits of giving steam treatment on the skin ?

15. Write down the qualities and responsibilities of a receptionist.

16. What things should be kept in mind while talking on the phone ?

*Answer any **2** out of the given **3** questions in 30 – 50 words each.* *2×3=6*

17. How would you handle a client in case of a mistake made during treatment ?

18. What is a storage area and how can it be maintained ?

19. Write down the contraindications of ultrasonic exfoliation.

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 50 – 80 words each.* *3×4=12*

20. Write the process of applying foundation.

21. Write the procedure and precautions for using electric brush on skin.

22. What is the importance of personal grooming and how will you maintain it as a beauty therapist ?

23. What information needs to be gathered from the client while booking an appointment and why is it necessary ?

24. What are the symptoms and causes of oily skin and how will you provide effective skin care services for an oily skin ?