Series : HF1EG		SET – 4

रोल नं.
Roll No.

प्रश्न-पत्र कोड Q.P. Code	**94**

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।
Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

सौंदर्य एवं स्वास्थ्य
BEAUTY AND WELLNESS

निर्धारित समय : 2 घण्टे | *अधिकतम अंक : 50*
Time allowed : 2 hours | *Maximum Marks : 50*

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **15** हैं ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **21** प्रश्न हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- ***कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में यथा स्थान पर प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।***
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

- Please check that this question paper contains **15** printed pages.
- Please check that this question paper contains **21** questions.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- **Please write down the serial number of the question in the answer-book at the given place before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

~

सामान्य निर्देश :

(1) *कृपया निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।*

(2) *इस प्रश्न-पत्र में* ***21*** *प्रश्न हैं जो कि* **दो** *खण्डों में विभाजित हैं :* *खण्ड-**अ** और खण्ड-**ब** ।*

(3) *खण्ड-**अ** में वस्तुपरक प्रश्न हैं तथा खण्ड-**ब** में विषयपरक प्रश्न शामिल हैं ।*

(4) *दिए गए* ***(5 + 16) = 21*** *प्रश्नों में से प्रत्येक विद्यार्थी को निर्धारित (अधिकतम) समय 2 घंटे में* ***(5 + 10) = 15*** *प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।*

(5) *किसी भी खण्ड विशेष के उत्तर सही क्रम में लिखे जाएँ ।*

(6) ***खण्ड-अ : वस्तुपरक प्रश्न (24 अंक) :***

(i) *इस खण्ड में* ***05*** *प्रश्न हैं ।*

(ii) *प्रत्येक विद्यार्थी को निर्देशानुसार सभी प्रश्न करना अनिवार्य है ।*

(iii) *कोई नकारात्मक अंकन नहीं होगा ।*

(iv) *दिए गए निर्देशानुसार उत्तर लिखें ।*

(v) *निर्धारित अंक प्रत्येक प्रश्न/खण्ड के सामने दिए गए हैं ।*

(7) ***खण्ड-ब : विषयपरक प्रश्न (26 अंक)***

(i) *इस खण्ड में* ***16*** *प्रश्न हैं ।*

(ii) *प्रत्येक विद्यार्थी को* ***10*** *प्रश्न हल करने हैं ।*

(iii) *कोई नकारात्मक अंकन नहीं होगा ।*

(iv) *दिए गए निर्देशानुसार उत्तर दें ।*

(v) *निर्धारित अंक प्रत्येक प्रश्न/खण्ड के सामने दिए गए हैं ।*

General Instructions :

(1) *Please read the instructions carefully.*

(2) *This Question Paper consists of* ***21*** *questions in* **two** *sections :* ***Section-A*** *&* ***Section-B****.*

(3) ***Section-A*** *has Objective type questions, whereas* ***Section-B*** *contains Subjective type questions.*

(4) *Out of the given* ***(5 + 16) = 21*** *questions, a candidate has to answer* ***(5 + 10) = 15*** *questions in the allotted (maximum) time of* ***2*** *hours.*

(5) *All questions of a particular section must be attempted in the correct order.*

(6) ***SECTION-A*** *– Objective Type Questions (****24*** *Marks) :*

   (i) *This Section has* ***05*** *questions.*

   (ii) *It is mandatory for every student to complete all the questions as per instructions.*

   (iii) *There is no negative marking*

   (iv) *Do as per the instructions given.*

   (v) *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

(7) ***SECTION-B*** *– Subjective Type Questions (****26*** *Marks) :*

   (i) *This Section has* ***16*** *questions.*

   (ii) *A candidate has to do* ***10*** *questions.*

   (iii) *There is no negative marking.*

   (iv) *Do as per the instructions given.*

   (v) *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

खण्ड – अ

(वस्तुपरक प्रश्न)

1. रोज़गार योग्यता कौशल पर आधारित दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **4** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । **4 × 1 = 4**

(i) जिन वाक्यों में कर्त्ता कोई क्रिया करता है, उन्हें _______ कहा जाता है ।

(A) कर्मवाच्य (B) कर्तृवाचक

(C) घोषणात्मक वाक्य (D) प्रश्नवाचक वाक्य

(ii) _______ में शरीर पर नियंत्रण पाने के लिए कई आसन शामिल है ।

(A) योगा (B) संगीत

(C) छुट्टी (D) प्रकृति की सैर

(iii) इन्सर्ट (आई एन एस), डिलीट (डेल) और बैकस्पेस जैसी कुंजियाँ _______ कुंजियाँ है ।

(A) नेविगेशन (B) विंडो

(C) कमांड (D) एंटर

(iv) _______ दस्तावेज़ को सहेजने के लिए उपयोग की जाने वाली शॉर्टकट कुंजी है ।

(A) कंट्रोल + ए (B) कंट्रोल + वाइ

(C) कंट्रोल + एस (D) कंट्रोल + पी

(v) _______ लोग वह होते है, जो किसी व्यक्ति या संगठन के लिए काम करते हैं और उस काम के लिए भुगतान प्राप्त करते हैं ।

(A) व्यवसायी (B) स्व-रोज़गार

(C) उद्यमी (D) नियोजित वेतनभोगी

(vi) काटे गए पेड़ों के स्थान पर अधिक पेड़ लगाना _______ की दिशा में एक महत्त्वपूर्ण कदम है ।

(A) आर्थिक विकास (B) पर्यावरण क्षरण

(C) सतत् विकास (D) वैज्ञानिक प्रबंधन

SECTION – A

(Objective Type Questions)

1. Answer any **4** out of the given **6** questions on Employability Skills. **4 × 1 = 4**

(i) Sentences where the subject does an action are known as _________.

(A) Passive voice (B) Active voice

(C) Declarative sentence (D) Interrogative sentence

(ii) _________ includes series of postures to achieve control of body.

(A) Yoga (B) Music

(C) Vacation (D) Nature walk

(iii) Keys such as Insert (INS) Delete (Del) and Backspace are _________ keys.

(A) Navigation (B) Window

(C) Command (D) Enter

(iv) _________ is the shortcut key used for saving the document.

(A) Ctrl + A (B) Ctrl + Y

(C) Ctrl + S (D) Ctrl + P

(v) _________ people are those who work for a person or an organisation and get paid for that work.

(A) Businessman (B) Self-Employed

(C) Entrepreneur (D) Wage-Employed

(vi) Planting more trees to replace the ones that have been cut is an important step towards _________.

(A) Economic development

(B) Environmental degradation

(C) Sustainable development

(D) Scientific management

2. दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दें। **5 × 1 = 5**

(i) _______ मानव शरीर की संरचना और शरीर के अंगों के संबंध का वर्णन करता है।

(A) शरीर रचना विज्ञान (B) शरीर विज्ञान

(C) एपिडर्मिस (D) कोलेजन

(ii) _______ त्वचा की एपिडर्मिस परत में मौजूद प्रतिरक्षा कोशिका है।

(A) मेलानोसाइटस कोशिकाएँ (B) लैगरहैंस कोशिकाएँ

(C) मार्केल कोशिकाएँ (D) स्ट्रेटम कॉर्नियम

(iii) _______ त्वचा पर गहरी रेखाएँ होती हैं, वह सूखी और ढीली दिखती हैं।

(A) सामान्य (B) तैलीय

(C) मिश्रित (D) परिपक्व

(iv) छिद्रों में जमा सभी अशुद्धियों को दूर करने के लिए _______ की जाती है।

(A) टोनिंग (B) माइस्चराइजिंग

(C) परिमार्जन (क्लीजिंग) (D) अपशल्कन

(v) _______ वसामय ग्रंथियों के अवरुद्ध होने का परिणाम है, जिससे परिसंचरण धीमा हो जाता है।

(A) शुष्क त्वचा (B) तैलीय त्वचा

(C) मिश्रित त्वचा (D) परिपक्व त्वचा

(vi) _______ मांसपेशी गले के सामने स्थित होती है।

(A) ऑर्बिक्युलैरिस ऑरिस (B) प्लैटिस्मा

(C) ऑरिक्युलैरिस सुपीरियर (D) ऑर्बिक्युलैरिस ओकुलि

3. दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दें। **5 × 1 = 5**

(i) _______ एक रासायनिक एजेंट है, जिसका उपयोग ब्लीचिंग में किया जाता है।

(A) एस्ट्रिंजेंट (B) टोनर

(C) अमोनिया (D) पाउडर

2. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**

(i) _________ describes as the structure of a human body and relationship of body parts.

(A) Anatomy (B) Physiology

(C) Epidermis (D) Collagen

(ii) _________ are the immune cell present in epidermis layer of skin.

(A) Melanocytes cells (B) Langerhans cells

(C) Markel cells (D) Stratum corneum

(iii) _________ skin has deep lines, appears parched and looks saggy.

(A) Normal (B) Oily

(C) Combination (D) Mature

(iv) _________ is performed to remove all the impurities accumulated in the pores.

(A) Toning (B) Moisturizing

(C) Cleansing (D) Exfoliation

(v) _________ is the result of clogging of sebaceous glands causing sluggish circulation.

(A) Dry skin (B) Oily skin

(C) Combination skin (D) Mature skin

(vi) _________ muscle is located in front of the throat.

(A) Orbicularis Oris (B) Platysma

(C) Auricularis Superior (D) Orbicularis Oculi

3. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**

(i) __________ is a chemical agent used in bleaching.

(A) Astringent (B) Toner

(C) Ammonia (D) Powder

(ii) _______ के माध्यम से उपचार से बालों के स्थायी रूप से कम होने में 80% सुधार होता है ।

(A) लेज़र (B) ब्लीचिंग

(C) वेक्सिंग (D) ट्वीजिंग

(iii) बालों के रोम (फॉलिकल्स) के आराम चरण को _______ चरण के रूप में जाना जाता है ।

(A) केटाजन (B) टेलोजन

(C) ऐनाजन (D) एक्सोजन (बहिर्जन)

(iv) थ्रेडिंग के लिए हमेशा अच्छी गुणवत्ता वाले _______ धागे का उपयोग करें ।

(A) सूती (B) ऊनी

(C) रेशमी (D) नायलॉन

(v) मोम को हमेशा अपने _______ लगाकर उसका तापमान जाँचें ।

(A) कानों के पीछे (B) कोहनियों पर

(C) ऊँगलियों के टिप्स पर (D) अग्रबाहु पर

(vi) बालों को जड़ स्तर से बाहर निकालने के लिए _______ का उपयोग किया जाता है ।

(A) टवीज़र (B) डिपिलिटरी क्रीम

(C) प्यूमिक स्टोन (D) शेविंग तकनीक

4. दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दें । **5 × 1 = 5**

(i) गर्म फ्लोरोसेंट रोशनी _______ सबसे अच्छा विकल्प है ।

(A) चमकदार पीली रोशनी का (B) प्राकृतिक दिन की रोशनी के लिए

(C) गुलाबी रंग की रोशनी का (D) नीले रंग की रोशनी का

(ii) _______ त्वचा के लिए फाउंडेशन का रंग प्राकृतिक रंग से एक शेड गहरा होना चाहिए ।

(A) बहुत गहरे रंग की (B) बहुत गोरे रंग की

(C) टैन (सांवली) (D) सामान्य

(ii) Treatment through _________ helps in 80% improvement in permanent hair reduction.

(A) Laser (B) Bleaching

(C) Waxing (D) Tweezing

(iii) Resting phase of hair follicles is known as _________ phase.

(A) Catagen (B) Telogen

(C) Anagen (D) Exogen

(iv) Always use a good quality _________ thread for threading.

(A) Cotton (B) Wool

(C) Silk (D) Nylon

(v) Always check the temperature of wax by applying it _________.

(A) behind your Ears (B) on your Elbows

(C) on your Finger tips (D) on your Forearms

(vi) _________ are used to pull out the hair at the root level.

(A) Tweezers (B) Depilatory creams

(C) Pumic stones (D) Shaving techniques

4. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**

(i) Warm white fluorescent light is the best substitute for _________.

(A) Bright yellow lights (B) Natural day light

(C) Rose coloured lights (D) Blue coloured lights

(ii) The colour of the foundation should be one shade darker than the natural colour for _________ skin.

(A) very dark (B) very fair

(C) tan (D) normal

(iii) जिन उत्पादों में परफ्यूम (इत्र) नहीं होता, कम रंगद्रव्य और संरक्षक होते है, उन्हें _______ उत्पाद कहा जाता है ।

(A) तेल मुक्त (B) हाइपो एलर्जिक

(C) जल आधारित (D) बेक्ड कॉस्मेटिक्स

(iv) _______ में नियंत्रित अनुप्रयोग के लिए छोटे और मजबूत ब्रिसटल होते हैं ।

(A) लिप फिलर ब्रश (B) मस्कारा वैंड

(C) पाउडर ब्रश (D) कंटूरिंग ब्रश

(v) _______ का शेड कलाई के अंदर या जॉलाइन पर ट्राई करके चुना जाता है ।

(A) लिपस्टिक (B) फाउण्डेशन

(C) कंसीलर (D) पाउडर

(vi) _______ एक ग्रीस विलायक और कसैला पदार्थ है, जिसका उपयोग सौन्दर्य प्रसाधनों और त्वचा की देखभाल में किया जाता है ।

(A) गोंद (B) स्प्रे

(C) क्रीम (D) अल्कोहल

5. दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दें । **5 × 1 = 5**

(i) आचार संहिता के रूप में सभी सैलून कर्मचारियों को _______ का पालन करना चाहिए ।

(A) ईमानदारी (B) पक्षपातपूर्ण रवैये

(C) अभद्र भाषा (D) अनुचित व्यवहार

(ii) रिसेप्शनिस्ट को _______ मेकअप करना चाहिए ।

(A) प्राकृतिक (B) हैवी बेस

(C) ग्लॉसी (D) पार्टी

(iii) ब्यूटी थ्रेरेपिस्ट को कभी भी सैलून में _______ का सेवन नहीं करना चाहिए ।

(A) शराब (B) पानी

(C) दवाइयों (D) चाय/कॉफी

(iii) Products having no perfume, fewer pigments and preservatives are known as _________.

(A) Oil free products (B) Hypo allergic products

(C) Water based products (D) Baked cosmetics

(iv) _________ brush have short and firm bristles for controlled application.

(A) Lip filler brush (B) Mascara wand

(C) Powder brush (D) Contouring brush

(v) The shade of the _________ should be selected by trying on the inside of the wrist or on the jawline.

(A) Lipstick (B) Foundation

(C) Concealer (D) Powder

(vi) _________ is a grease solvent and astringent used in cosmetics and skin care.

(A) Gum (B) Spray

(C) Cream (D) Alcohol

5. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**

(i) As a code of conduct, all salon employees must follow _________.

(A) Honesty (B) Biased attitude

(C) Foul language (D) Unfair practices

(ii) Receptionist should do _________ makeup.

(A) Natural (B) Heavy base

(C) Glossy (D) Party

(iii) Beauty therapist should never consume _________ in the salon.

(A) Alcohol (B) Water

(C) Medicines (D) Tea/coffee

(iv) यदि कॉल करने वाले को कोई शिकायत है तो रिसेप्शनिस्ट को _______ चाहिए ।

(A) तनाव में होना (B) असभ्य होना

(C) समझना (D) अनभिज्ञ होना

(v) _______ दृश्यों, संकेतों और व्यवहार के माध्यम से संदेशों की सहायता से जानकारी साझा करने या संप्रेषित करने की प्रक्रिया है ।

(A) हाउसकीपिंग (B) संचार

(C) टेलीफोन कॉल नैतिकता (D) व्यावसायिकता

(vi) टेलीफोन संचार लगभग _______ शब्द और _______ स्वर है ।

(A) 40% और 60% (B) 50% और 50%

(C) 30% और 70% (D) 25% और 75%

खण्ड–ब

(विषयपरक प्रश्न)

रोज़गार योग्यता कौशल पर आधारित दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर **20** से **30** शब्दों में दीजिए । **3 × 2 = 6**

6. लिखित संचार की अवधारणा का वर्णन करें ।

7. तनाव को परिभाषित करें ।

8. ऑपरेटिंग सिस्टम शब्द का वर्णन करें ।

9. उद्यमिता को परिभाषित करें ।

10. हरित अर्थव्यवस्था के महत्त्व के बारे में लिखें ।

(iv) If a caller has a complaint, receptionist should be _________.

(A) Stressed (B) Rude

(C) Understanding (D) Ignorant

(v) _________ is the process of sharing or conveying information with the help of messages through visuals, signals and behaviour.

(A) Housekeeping (B) Communication

(C) Telephone call ethics (D) Professionalism

(vi) Telephone communication is approximately _________ words and _________ tone.

(A) 40% and 60% (B) 50% and 50%

(C) 30% and 70% (D) 25% and 75%

SECTION – B

(Subjective Type Questions)

Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability skills. **3 × 2 = 6**

Answer each question in **20-30** words :

6. Describe the concept of Written Communication.

7. Define Stress.

8. Describe the term Operating System.

9. Define Entrepreneurship.

10. Write about importance of Green Economy.

दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **4** के उत्तर **20** से **30** शब्दों में दीजिए। **$4 \times 2 = 8$**

11. फ़ाइब्रोब्लास्ट क्या है ?

12. एक सौन्दर्य चिकित्सक के रूप में शरीर रचना विज्ञान और शरीर विज्ञान की बुनियादी बातों को ध्यान में रखते हुए, थ्रेडिंग और वैक्सिंग के माध्यम से उपचार प्रदान करने के लिए, विभिन्न प्रकार के बालों का विस्तार से वर्णन करें।

13. बालों के विकास चक्र का संक्षेप में वर्णन करें।

14. आमतौर पर उपयोग किए जाने वाले किन्हीं चार मेकअप ब्रशों की सूची बनाए।

15. मेकअप एप्लिकेशन शुरू करने से पहले क्लाइंट की प्राथमिकताओं को समझने के लिए उनसे पूछे जाने वाले किन्हीं चार प्रश्नों को सूचीबद्ध करें।

16. टेलीफ़ोनिक संचार के दौरान शारीरिक भाषा कैसे एक महत्त्वपूर्ण कारक निभाती है ?

दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** प्रश्नों का उत्तर **50** से **80** शब्दों में दीजिए। **$3 \times 4 = 12$**

17. त्वचा विश्लेषण की चरणबद्ध प्रक्रिया और उसका महत्त्व लिखिए।

18. वैक्सिंग के लिए कार्य क्षेत्र तैयार करते समय अपनाएँ जाने वाले दिशानिर्देशों का वर्णन करें।

19. थ्रेडिंग की सही तकनीक समझाएँ और थ्रेडिंग में उपयोग किये जाने वाले उपकरणों का उल्लेख करें।

20. मेकअप उत्पादों में संक्रमण से बचने के लिए आमतौर पर उपयोग किये जाने वाले दिशानिर्देश लिखें।

21. किन्हीं तीन बुरी आदतों का विस्तार से वर्णन करें जिनसे किसी भी सौन्दर्य चिकित्सक को दूर रहना चाहिए।

Answer any **4** out of the given **6** questions in **20-30** words each. **4 × 2 = 8**

11. What are Fibroblasts ?

12. As a beauty therapist keeping in mind the basics of anatomy and physiology you have to deal for providing treatments through threading and waxing. Describe the different types of hairs in detail.

13. Briefly describe the hair growth cycle.

14. Enlist any 4 commonly used makeup brushes.

15. Enlist any four questions to be asked to understand the client's preferences before starting with make up application.

16. How body language plays an important factor during telephonic communication ?

Answer any **3** out of the given **5** questions in **50-80** words each. **3 × 4 = 12**

17. Write down step wise procedure of skin analysis and its importance.

18. Describe the guidelines to be followed while preparing the work area for waxing.

19. Explain the correct technique of threading and list down the tools used in threading.

20. Write down the commonly used guidelines to avoid infection in makeup products.

21. Elaborate any three bad habits from which any beauty therapist must stay away.