Series : HF1EG

SET – 4

रोल नं.

Roll No.

प्रश्न–पत्र कोड Q.P. Code	98

परीक्षार्थी प्रश्न–पत्र कोड को उत्तर–पुस्तिका के मुख–पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

बैंकिंग और बीमा

BANKING AND INSURANCE

निर्धारित समय : 2 घण्टे — *अधिकतम अंक : 50*

Time allowed : 2 hours — *Maximum Marks : 50*

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न–पत्र में मुद्रित पृष्ठ **15** हैं ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न–पत्र में **21** प्रश्न हैं ।
- प्रश्न–पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न–पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर–पुस्तिका के मुख–पृष्ठ पर लिखें ।
- ***कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर–पुस्तिका में यथा स्थान पर प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।***
- इस प्रश्न–पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न–पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न–पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर–पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

- Please check that this question paper contains **15** printed pages.
- Please check that this question paper contains **21** questions.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- **Please write down the serial number of the question in the answer-book at the given place before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

~

सामान्य निर्देश :

(i) *कृपया निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।*

(ii) *इस प्रश्न-पत्र में दो खण्डों में **21** प्रश्न हैं : खण्ड-**क** और खण्ड-**ख** ।*

(iii) *खण्ड-**क** में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं, जबकि खण्ड-**ख** में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं ।*

(iv) *दिये गए **(5 + 16) = 21** प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 2 घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में **(5 + 10) = 15** प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।*

(v) *किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए ।*

(vi) ***खण्ड-क : वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (24 अंक)***

(a) *इस खण्ड में **5** प्रश्न हैं ।*

(b) *कोई नकारात्मक अंकन नहीं है ।*

(c) *दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।*

(d) *प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।*

(vii) ***खण्ड-ख : विषयपरक प्रकार के प्रश्न (26 अंक)***

(a) *इस खण्ड में **16** प्रश्न हैं ।*

(b) *उम्मीदवार को **10** प्रश्न करने हैं ।*

(c) *दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।*

(d) *प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।*

खण्ड – क

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न)

1. रोज़गार योग्यता कौशल पर नीचे दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **4** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । **4 × 1 = 4**

(i) स्व-प्रबंधन जिसे _______ के रूप में भी जाना जाता है, किसी की भावनाओं को प्रभावी ढंग से नियंत्रित करने की क्षमता है ।

(A) आत्म-नियंत्रण (B) आत्म-नवाचार

(C) स्व-डिज़ाइन (D) तनाव

General Instructions :

(i) *Please read the instructions carefully.*

(ii) *This question paper consists of **21** questions in two sections : Section-**A** & Section-**B**.*

(iii) *Section-**A** has objective type questions whereas Section-**B** contains subjective type questions.*

(iv) *Out of the given **(5 + 16) = 21** questions, a candidate has to answer **(5 + 10) = 15** questions in the allotted (maximum) time of **2** hours.*

(v) *All questions of a particular section must be attempted in the correct order.*

(vi) ***Section-A : Objective type questions (24 marks)***

- (a) *This section has **5** questions.*
- (b) *There is no negative marking.*
- (c) *Do as per the instruction given.*
- (d) *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

(vii) ***Section-B : Subjective type questions (26 marks)***

- (a) *This section has **16** questions.*
- (b) *A candidate has to do **10** questions.*
- (c) *Do as per the instruction given.*
- (d) *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

Section – A
(Objective Type Questions)

1. Answer any **4** out of the given **6** questions on Employability Skills. **4 × 1 = 4**

   (i) Self-management, also known as _________ is the ability to effectively control one's emotions.

   (A) Self-control (B) Self-innovative

   (C) Self-design (D) Stress

(ii) भावनात्मक बुद्धिमता को परिभाषित कीजिए ।

(iii) _______ का उपयोग कमांड भेजने और कम्प्यूटर पर कार्य की पुष्टि करने के लिए किया जाता है ।

(A) आदेश (कमांड) कुंजी (B) प्रवेश कुंजी

(C) की बोर्ड (D) माउस

(iv) चुनाव अभियान किस प्रकार के संचार का उदाहरण है ?

(A) सार्वजनिक संचार (B) व्यक्तिगत संचार

(C) लिखित संचार (D) दृश्य संचार

(v) वह खेती जिसमें किसान अपना उत्पादन बढ़ाने के लिए रासायनिक कीटनाशकों और उर्वरकों का उपयोग नहीं करते हैं, _______ खेती कहलाती है ।

(A) जैविक (B) अकार्बनिक

(C) आधुनिक (D) प्राचीन

(vi) निम्नलिखित में से कौन सा एक उद्यमी की सफलता का कारण है ?

(A) अच्छी डिग्री (B) अधिक पूँजी

(C) कड़ी मेहनत (D) बाज़ार

2. निम्न दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । **5 × 1 = 5**

(i) विनिमय साधन का अर्थ है

(A) वितरण द्वारा हस्तांतरणीय दस्तावेज़

(B) वितरण द्वारा गैर–हस्तांतरणीय दस्तावेज़

(C) अनिर्दिष्ट बैंक खाता धारक

(D) जोखिम भरा और असुविधाजनक

(ii) Define Emotional Intelligence.

(iii) _________ is used to send commands and to confirm a task on a computer.

(A) Key command (B) Enter key

(C) Keyboard (D) Mouse

(iv) Election campaigns are the example of which type of communication ?

(A) Public communication

(B) Personal communication

(C) Written communication

(D) Visual communication

(v) The farming in which farmers do not use chemical pesticides and fertilizers to increase their production is called _________ farming.

(A) Organic (B) Inorganic

(C) Modern (D) Ancient

(vi) Which of the following is the reason of success of an entrepreneur ?

(A) Good degree (B) More capital

(C) Hard work (D) Markets

2. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**

(i) Negotiable instruments means

(A) A document transferable by delivery.

(B) A non-transferable document by delivery

(C) Unspecified Bank A/c. holder

(D) Risky and inconvenient

(ii) चेक लिखने वाला व्यक्ति _______ कहलाता है ।

(A) भुगतानकर्ता (B) आदाता

(C) आहर्ता (D) ग्राहक

(iii) जब चेक को 'क्रॉस' नहीं किया जाता है, तो इसे _______ कहा जाता है :

(A) एक ओपन चेक (B) रद्द चेक

(C) वर्तमान चेक (D) जीर्ण चेक

(iv) निम्न में से बैंक ऋण के लाभों में से एक कौन सा है ?

(A) पूर्व-भुगतान दंड वहन करना (B) आसानी से उपलब्ध होता है

(C) नकदी प्रवाह में कमी (D) ब्याज़ दर में वृद्धि

(v) नकद ऋण _______ का एक महत्त्वपूर्ण स्रोत है ।

(A) स्थायी (B) कार्यशील

(C) दीर्घकालिक (D) मध्य अवधि

(vi) प्राप्त जमा पर _______ का भुगतान करना पड़ता है ।

(A) कर (B) ब्याज़

(C) शुल्क (D) ऋण

3. निम्न नीचे दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । **5 × 1 = 5**

(i) कौन से ऋण बैंक द्वारा प्रदान करने के लिए सुरक्षित होते हैं ?

(ii) 'माँग मसौदा' चेक से _______ भुगतान विधि है ।

(A) अधिक सुरक्षित (B) कम सुरक्षित

(C) जोखिम भरी (D) निश्चित हानि

(iii) _______ की व्यवस्था आसान और त्वरित है, जिससे अच्छा नकदी प्रवाह मिलता है ।

(A) ऋण (B) विनिमय पत्र

(C) अधिविकर्ष (D) बैंक ड्राफ्ट

(ii) The person who draws the cheque is called _________.

(A) Drawee (B) Payee

(C) Drawer (D) Customer

(iii) When a cheque is not 'crossed' it is known as

(A) an open cheque (B) cancelled cheque

(C) current cheque (D) stale cheque

(iv) Which of the following is an advantage of bank loans ?

(A) carry prepayment penalty

(B) easily procured

(C) decreased cash flow

(D) increase interest

(v) Cash credit is an important source of _________ capital financing.

(A) fixed (B) working

(C) long-term (D) middle-term

(vi) Banks have to pay _________ on the deposits received by them.

(A) tax (B) interest

(C) charges (D) loan

3. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**

(i) Which type of loans are safer for the banks to grant ?

(ii) A Demand Draft is a _________ method of payment than cheques.

(A) much safer (B) less safer

(C) risky (D) certain loss

(iii) _________ are easy and quick to arrange, providing a good cash flow.

(A) Loans (B) Bill of exchanges

(C) Overdrafts (D) Bank drafts

(iv) आर टी जी एस के माध्यम से भेजी जाने वाली न्यूनतम राशि _______ है ।

(A) ₹ 2 लाख (B) ₹ 3 लाख

(C) ₹ 5 लाख (D) ₹ 7 लाख

(v) फेमा का पूरा नाम बताएँ ?

(vi) ECS संस्थाओं द्वारा _______ खातों के भुगतान हेतु उपयोग में लाया जाता है ।

(A) थोक (B) स्थानीय

(C) परिशोधन (D) छोटा

4. निम्न दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । **5 × 1 = 5**

(i) PC बैंकिंग का तात्पर्य पर्सनल कम्प्यूटर से बैंकिंग जानकारी की _______ पहुँच से है ।

(A) प्रभावी (B) ऑन–लाइन

(C) ऑफ–लाइन (D) समृद्धि

(ii) NEFT से क्या तात्पर्य है ?

(iii) इंटरनेट पर काम करने वाली कंपनी द्वारा मनमाने ढंग से ईमेल भेजने का तरीका है ।

(A) फिशिंग (B) स्किमिंग

(C) स्पूफिंग (D) तकनीकी व्यवधान

(iv) जीवन बीमा _______ सहायता प्रदान करता है ।

(A) वित्तीय (B) अवित्तीय

(C) रोज़गार (D) दीर्घकालीन

(iv) The minimum amount to be remitted through RTGS is ₹ _________.

(A) 2 lakh (B) 3 lakh

(C) 5 lakh (D) 7 lakh

(v) Give the full form of FEMA.

(vi) ECS is used by institutions for making _________ payment of accounts.

(A) bulk (B) local

(C) settlement (D) small

4. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**

(i) "PC banking" refers to the _________ access of banking information from a personal computer.

(A) effective (B) online

(C) off-line (D) wealth

(ii) What does NEFT stands for ?

(iii) _________ is the way of sending e-mails at arbitrary by company which is operating on the internet.

(A) Phishing

(B) Skimming

(C) Spoofing

(D) Technical breakdowns

(iv) Life insurance provides _________ support.

(A) financial (B) non-financial

(C) employment (D) long-term

(v) _______ पॉलिसी तरलता लाभ के साथ एक बंदोबस्ती पॉलिसी है ।

(A) बाल बीमा (B) धन वापसी

(C) वार्षिकी (D) समूह बीमा

(vi) जीवन बीमा पॉलिसी का आबंटन केवल ________ के लिए पैसे या पैसे के मूल्य के लिए किया जा सकता है ।

(A) भुगतान (B) प्रतिफल

(C) रसीद (D) कथन

5. निम्न दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । **5 × 1 = 5**

(i) बीमाधारक द्वारा बीमाकर्ता को _______ नामक धनराशि का अग्रिम भुगतान करना पड़ता है ।

(A) ब्याज़ (B) अधिमूल्य

(C) कर (D) छूट

(ii) एक बीमा पॉलिसी जो अग्नि, चोरी, सेंधमारी, तृतीय-पक्ष जोखिम इत्यादि कवर करती है, _______ कहलाती है ।

(A) मूल्यांकित पॉलिसी (B) व्यापक पॉलिसी

(C) औसत पॉलिसी (D) प्रतिस्थापन पॉलिसी

(iii) भारत में _______ क्षेत्र को नियंत्रित करने वाला निकाय IRDA कहलाता है ।

(A) बैंक (B) सरकार

(C) सार्वजनिक (D) बीमा

(iv) ULIP के उद्देश्य का उल्लेख कीजिए ।

(v) समूह बीमा एक ऐसा बीमा है जो _______ जन समूह को कवर करता है ।

(A) निम्न आय (B) उच्च आय

(C) परिभाषित (D) योग्य

(v) _________ policy is an endowment policy with liquidity benefits.

(A) Child insurance (B) Money back

(C) Annuity (D) Group insurance

(vi) Assignment of life insurance policy can be done only for _________ for money or money's worth or good.

(A) Payment (B) Consideration

(C) Receipt (D) Statement

5. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**

(i) Money called _________ has to be paid in advance by the Insured to the Insurer.

(A) Interest (B) Premium

(C) Tax (D) Discount

(ii) An insurance policy that covers risks like fire, theft, burglary, third party risks etc. is called _________.

(A) Valued policy (B) Comprehensive policy

(C) Average policy (D) Replacement policy

(iii) The body that regulates _________ sector in India is called IRDA.

(A) Bank (B) Government

(C) Public (D) Insurance

(iv) State the aim of ULIPs.

(v) Group Insurance is an insurance that covers a ________ group of people.

(A) lower income (B) higher income

(C) defined (D) eligible

(vi) बंद किए गए परिसर, जिसमें बलपूर्वक घुसने के निशान मौजूद हों, से अवैध रूप से सम्पत्ति पर कब्जा करना _______ कहलाता है ।

(A) चोरी (B) सेंधमारी

(C) डकैती (D) झपटना

खण्ड–ख

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न)

रोज़गार योग्यता कौशल पर निम्न **5** प्रश्नों में से उत्तर देने के लिए कोई भी **3** प्रश्न चुनें । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर **20-30** शब्दों में दीजिए । **$3 \times 2 = 6$**

6. तनाव प्रबंधन से आप क्या समझते हैं ?

7. 'भूमि पर जीवन की रक्षा' का लक्ष्य सतत विकास की दिशा में एक महत्त्वपूर्ण कदम कैसे है ?

8. यदि आप एक उपकरण को पूर्ण चार्ज होने के बाद भी प्लग में लगे रहने देते हैं, तो क्या होता है ?

9. उद्यमिता विकास को प्रभावित करने वाले दो आर्थिक कारक कौन से हैं ?

10. संचार की कोई दो सामान्य बाधाएँ लिखिए ।

निम्न **6** प्रश्नों में से उत्तर देने के लिए कोई भी **4** प्रश्न चुनें । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर **20-30** शब्दों में दीजिए । **$4 \times 2 = 8$**

11. खंडित चेक से आप क्या समझते हैं ?

12. श्री महेश को अपनी नौकरी खोने के कारण वित्तीय कठिनाइयों का सामना करना पड़ रहा है, जिससे उनके लिए अपने बच्चों की शिक्षा की फीस चुकाना कठिन हो गया है । उस प्रकार के ऋण सुविधा का पता लगाए जिसका वे बैंक से लाभ उठा सकते हैं और इस ऋण की एक विशेषता बताएँ ।

(vi) The unlawful taking of property within the premises that have been closed and in which there are visible marks of evidencing forceful entry is called _________.

(A) theft (B) burglary

(C) robbery (D) snatching

Section – B

(Subjective Type Questions)

Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skills. Answer each question in **20-30** words. **3 × 2 = 6**

6. What do you understand by managing stress ?

7. How the goal 'protect life on land' is an important step towards sustainable development ?

8. What happens if you leave a device plugged in even after it is fully charged ?

9. What are the two economic factors affecting Entrepreneurship growth ?

10. Write any two common barriers to communication.

Answer any **4** out of the given **6** questions in **20-30** words each. **4 × 2 = 8**

11. What do you understand by a truncated cheque ?

12. Mr. Mahesh faces financial difficulties due to losing his job, making it hard for him to pay his children's education fees. Identify the type of loan facility he should avail from the bank and mention one feature of the loan as well.

13. बैंक लॉकर तक किसकी पहुँच हो सकती है ?

14. माँग मसौदे (DD) का उपयोग करने के क्या लाभ हैं ?

15. जीवन बीमा निवेश साधन किसी की वित्तीय योजनाओं का हिस्सा क्यों होना चाहिए ?

16. पोत बीमा क्या है ?

दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर **50-80** शब्दों में दीजिए ।

$3 \times 4 = 12$

17. विनिमय पत्र और प्रतिज्ञा पत्र की विशेषताओं की तुलना करें ।

18. नवीन को अपनी नई बाइक के लिए ऋण की आवश्यकता है लेकिन उसके पास कोई व्यक्ति नहीं है जो उसके लिए गारंटी दे । वह किस प्रकार के ऋण के लिए आवेदन कर सकता है ? समझाएँ ।

19. राकेश ने यूनियन बैंक में एक नया खाता खोला और इससे संबंधित ई–बैंकिंग सुविधा प्राप्त करने के लिए फॉर्म भी भर कर दिया । उसे ई–बैंकिंग के कुछ लाभ समझाएँ ।

20. रीमा अपने लकड़ी के कारखाने के लिए एक बीमा पॉलिसी खरीदना चाहती है ? उसे कौन सी पॉलिसी खरीदनी चाहिए ? इस पॉलिसी के दो लाभों के बारे में समझाएँ ।

21. "बुढ़ापे के दौरान वित्तीय स्वतंत्रता हर किसी के लिए जरूरी है ।" सेवानिवृत्ति के बाद लोगों के लिए किस प्रकार की योजनाएँ आदर्श समाधान है ?

13. Who can access a bank locker ?

14. What are the advantages of using demand draft ?

15. Why Life Insurance investment tool should be a part of one's financial plans ?

16. What is Hull Insurance ?

Answer any **3** out of the given **5** questions in **50-80** words each. **3 × 4 = 12**

17. Compare the characteristics of Bills of Exchange and Promissory Note.

18. Naveen needs a loan to purchase his new bike, but he doesn't have any person to guarantee him. Which kind of loan he can apply ? Explain.

19. Rakesh opened a new account with Union Bank and also got the form filled for getting her E-Banking facility attached to account. Explain him some benefits of E-Banking.

20. Rima wants to buy an insurance policy for her wooden factory. Which policy should she buy ? Explain any two benefits of this policy.

21. "Financial independence during old age is a must for everybody". What kind of plans or policies are an ideal solution for the people after retirement ?