



**सामान्य निर्देश :**

- (i) कृपया निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
- (ii) इस प्रश्न-पत्र में दो खंडों में 24 प्रश्न हैं : खंड-क और खंड-ख।
- (iii) खंड-क में वस्तुपरक प्रकार के प्रश्न हैं, जबकि खंड-ख में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं।
- (iv) दिए गए $(6 + 18) = 24$ प्रश्नों में से परीक्षार्थी को 3 घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में $(6 + 11) = 17$ प्रश्नों के उत्तर देने हैं।
- (v) किसी भी खंड/भाग के प्रश्नों का क्रमानुसार उत्तर लिखें।
- (vi) खंड-क : वस्तुपरक प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :
 - (क) इस खंड में 6 प्रश्न हैं।
 - (ख) कोई नकारात्मक अंकन नहीं है।
 - (ग) प्रश्नों का हल निर्देशानुसार करें।
 - (घ) प्रश्नों के निर्धारित अंक प्रश्नों के सामने अंकित हैं।
- (vii) खंड-ख : विषयपरक प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :
 - (क) इस खंड में 18 प्रश्न हैं।
 - (ख) इनमें से 11 प्रश्नों के उत्तर देने हैं।
 - (ग) प्रश्नों का हल निर्देशानुसार करें।
 - (घ) प्रश्नों के निर्धारित अंक प्रश्नों के सामने अंकित हैं।

खंड – क
(वस्तुपरक प्रकार के प्रश्न)

1. रोजगार कौशल पर आधारित पूछे गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दें। 4 × 1 = 4
 - (i) इस वाक्य में संयोजक (conjunction) की पहचान करें :
 “Sheela and I went to the market.” 1
 (A) to (B) the
 (C) and (D) I
 - (ii) निम्न में से कौन सा व्यक्तित्व विकार अत्यधिक आत्म-महत्त्व की भावना द्वारा विशेष रूप से पहचाना जाता है ? 1
 (A) नार्सिसिस्टिक पर्सनैलिटी डिसऑर्डर (B) बॉर्डरलाइन पर्सनैलिटी डिसऑर्डर
 (C) डिपेन्डेंट पर्सनैलिटी डिसऑर्डर (D) एंटी-सोशल पर्सनैलिटी डिसऑर्डर
 - (iii) “SMART” लक्ष्यों में ‘S’ का क्या अर्थ है ? 1
 (A) समान (Same) (B) विशिष्ट (Specific)
 (C) सरल (Simple) (D) स्वयं (Self)

**General Instructions :**

- (i) Please read the instructions carefully.
- (ii) This Question Paper consists of **24** questions in **two** Sections : Section – **A** & Section – **B**.
- (iii) Section – **A** has Objective Type Questions, whereas Section – **B** contains Subjective Type Questions.
- (iv) Out of the given **(6 + 18) = 24** questions, a candidate has to answer **(6 + 11) = 17** questions in the allotted (maximum) time of **3** hours.
- (v) All questions of a particular section must be attempted in the correct order.
- (vi) Section – **A** : Objective Type Questions (**30** marks) :
 - (a) This section has **6** questions.
 - (b) There is no negative marking.
 - (c) Do as per the instructions given.
 - (d) Marks allotted are mentioned against each question/part.
- (vii) Section – **B** : Subjective Type Questions (**30** marks) :
 - (a) This section has **18** questions.
 - (b) A candidate has to do **11** questions.
 - (c) Do as per the instructions given.
 - (d) Marks allotted are mentioned against each question/part.

Section – A
(Objective Type Questions)

1. Answer any 4 out of the given **6** questions on Employability Skills. **4 × 1 = 4**
- (i) Identify the conjunction in this sentence :
“Sheela and I went to the market.” **1**
 - (A) to (B) the
 - (C) and (D) I
 - (ii) Which of the following personality disorder is characterised by an extreme feeling of self-importance ? **1**
 - (A) Narcissistic personality disorder
 - (B) Borderline personality disorder
 - (C) Dependent personality disorder
 - (D) Antisocial personality disorder
 - (iii) In SMART Goals, ‘S’ stands for – **1**
 - (A) Same (B) Specific
 - (C) Simple (D) Self



{ }

- (iv) निम्न में से कौन सा तरीका प्रजेंटेशन में स्लाइड जोड़ने का सही तरीका है ? 1
 (A) Ctrl + N (B) Ctrl + A
 (C) Ctrl + Shift + A (D) Ctrl + M
- (v) _____ उद्यमी अपनी विशेषज्ञता का उपयोग करके तकनीकी उद्यमियों के लिए बाजार बनाने में सहायता करते हैं। 1
 (A) पेशेवर (Professional) (B) तकनीकी (Technical)
 (C) गैर-तकनीकी (Non-technical) (D) सेवा आधारित (Service)
- (vi) सरकार द्वारा स्थापित _____ स्थानीय युवाओं और किसानों को सहायता और प्रशिक्षण प्रदान करता है। 1
 (A) किसानों का हित समूह (B) कृषि महाविद्यालय
 (C) कृषि विज्ञान केन्द्र (D) किसान उत्पादक संगठन
2. नीचे पूछे गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दें। $5 \times 1 = 5$
- (i) _____ किसी देश में प्रकाशित या देश के बाहर प्रकाशित देश से सम्बन्धित प्रकाशनों की सूची है। 1
 (A) विषय ग्रन्थ सूची (B) राष्ट्रीय ग्रन्थ सूची
 (C) व्यापार ग्रन्थ सूची (D) पुस्तक समीक्षा
- (ii) ISBD का पूर्ण रूप है – 1
 (A) International Standard Book Description
 (B) International Standard Bibliographic Directory
 (C) International Standard Bibliographic Description
 (D) Indian Standard Bibliographic Description
- (iii) पुस्तकालय में उपलब्ध प्रत्येक प्रलेख को दिये जाने वाले एक विशेष नम्बर को _____ कहते हैं। 1
 (A) क्रम संख्या (B) परिग्रहण संख्या
 (C) प्रलेख संख्या (D) पुस्तक संख्या
- (iv) जिन पुस्तकालयों में पुस्तकों की संख्या _____ से अधिक नहीं है, वहाँ पुस्तकों का पूर्ण भौतिक सत्यापन हर वर्ष किया जाना चाहिए। 1
 (A) 15,000 (B) 20,000
 (C) 30,000 (D) 50,000
- (v) HRM का पूर्ण रूप है – 1
 (A) Human Resource Management
 (B) Human Routine Management
 (C) Human Resource Mechanism
 (D) Human Right Management
- (vi) भारत का राष्ट्रीय पुस्तकालय कहाँ स्थित है ? 1
 (A) मुम्बई (B) दिल्ली
 (C) कोलकाता (D) चेन्नई



{ }

- (iv) Which out of these is correct option to add a slide to a presentation ? 1
(A) Ctrl + N (B) Ctrl + A
(C) Ctrl + Shift + A (D) Ctrl + M
- (v) _____ Entrepreneurs use their expertise in providing services to create a market for technical entrepreneurs. 1
(A) Professional (B) Technical
(C) Non-technical (D) Service
- (vi) The _____ set up by government provides support activity and training to local youth and farmers. 1
(A) Farmers interest group (B) Agriculture college
(C) Krishi Vigyan Kendras (D) Farmer producer organisation
2. Answer any 5 out of the given 7 questions. $5 \times 1 = 5$
- (i) _____ is a list of publications, published in a country or relevant to a country published outside the country. 1
(A) Subject bibliography (B) National bibliography
(C) Trade bibliography (D) Book reviews
- (ii) ISBD stands for _____. 1
(A) International Standard Book Description
(B) International Standard Bibliographic Directory
(C) International Standard Bibliographic Description
(D) Indian Standard Bibliographic Description
- (iii) A unique number assigned to each document available in the library is called _____. 1
(A) Serial Number (B) Accession Number
(C) Document Number (D) Book Number
- (iv) Complete physical verification of books should be done every year in case of libraries having not more than _____ volumes of books. 1
(A) 15,000 (B) 20,000
(C) 30,000 (D) 50,000
- (v) HRM stands for _____. 1
(A) Human Resources Management
(B) Human Routine Management
(C) Human Resource Mechanism
(D) Human Right Management
- (vi) National Library of India is situated in _____. 1
(A) Mumbai (B) Delhi
(C) Kolkata (D) Chennai



{ }

- (vii) निम्न में से किस विभाग में पुस्तकालय सदस्यों का पंजीकरण किया जाता है ? 1
- (A) परिचालन विभाग (B) तकनीकी विभाग
(C) संदर्भ विभाग (D) सम्प्राप्ति विभाग

3. नीचे पूछे गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 6 प्रश्नों के उत्तर दें । $6 \times 1 = 6$

- (i) डॉ. रंगनाथन ने _____ मौलिक श्रेणियाँ निर्धारित कीं जिनमें एक विषय या मुख्य वर्ग को विभाजित किया जाता है । 1
- (A) चार (B) पाँच
(C) तीन (D) नौ
- (ii) _____ का उद्देश्य पुस्तकालय द्वारा प्रलेखों को पता प्रदान करना है । 1
- (A) क्रामक संख्या (B) परिग्रहण संख्या
(C) क्रम संख्या (D) पुस्तक संख्या
- (iii) मूलभूत श्रेणी ऊर्जा (एनर्जी) का संयोजक चिह्न है – 1
- (A) : (कोलन) (B) ; (सेमी कोलन)
(C) , (कॉमा) (D) . (डॉट)
- (iv) डॉ. रंगनाथन द्वारा पुस्तकालय वर्गीकरण की प्रक्रिया में निर्धारित चरण की संख्या है – 1
- (A) 10 चरण (B) 8 चरण
(C) 7 चरण (D) 9 चरण
- (v) डॉ. रंगनाथन अपने कोलन क्लासिफिकेशन में ऊर्जा (एनर्जी) की विशेषताओं पर आधारित पक्ष (फेसेट) को _____ कहते हैं । 1
- (A) प्रोबलम फेसेट (B) स्पेस फेसेट
(C) पर्सनलटी फेसेट (D) टाइम फेसेट
- (vi) किस पुस्तकालय सेवा में उपयोगकर्ता प्रोफाइल बनाने की माँग की जाती है ? 1
- (A) CAS (सी ए एस) (B) रेफरल सेवा
(C) SDI (एस डी आई) (D) संदर्भ सेवा
- (vii) डॉ. एस.आर. रंगनाथन के अनुसार _____ व्यक्तिगत सेवा द्वारा पाठक और पुस्तक के बीच सम्पर्क स्थापित करना है । 1
- (A) अनुक्रमण सेवा (B) रेफरल सेवा
(C) उपयोगकर्ता अभिविन्यास (D) संदर्भ सेवा



{ }

- (vii) Registration of library members is done in _____. 1
- (A) Circulation Section (B) Technical Section
(C) Reference Section (D) Acquisition Section

3. Answer any 6 out of the given 7 questions. $6 \times 1 = 6$

- (i) Dr. Ranganathan prescribed _____ fundamental categories into which a subject or main class is divided. 1
- (A) Four (B) Five
(C) Three (D) Nine
- (ii) The purpose of the _____ is to provide the address of a document acquired by the library. 1
- (A) Call Number (B) Accession Number
(C) Serial Number (D) Book Number
- (iii) Connecting symbol for fundamental category 'Energy' (E) is _____. 1
- (A) : (colon) (B) ; (semi colon)
(C) , (coma) (D) . (dot)
- (iv) Number of steps Dr. Ranganathan prescribed for giving a class number : 1
- (A) 10 steps (B) 8 steps
(C) 7 steps (D) 9 steps
- (v) Dr. Ranganathan, in his colon classification class the facet based on the characteristic 'Energy' the _____. 1
- (A) Problem Facet (B) Space Facet
(C) Personality Facet (D) Time Facet
- (vi) Which Library Service demands the creation of a user profile ? 1
- (A) CAS (B) Referral Service
(C) SDI (D) Reference Service
- (vii) According to Dr. S.R. Ranganathan _____ is the establishing of contact between reader and book by personal service. 1
- (A) Indexing service (B) Referral service
(C) User orientation (D) Reference service



{ }

4. नीचे पूछे गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दें ।

5 × 1 = 5

(i) _____ सेवा उपयोगकर्ता का मार्गदर्शन करती है कि वह उस संसाधन को कहाँ खोजे, जो वर्तमान में पुस्तकालय में उपलब्ध नहीं है ।

1

(A) सन्दर्भ

(B) उपयोगकर्ता अभिविन्यास

(C) रेफरल

(D) उपयोगकर्ता अध्ययन

(ii) सूचना के चयनात्मक प्रसार (सेलेक्टिव डिसेमिनेशन ऑफ़ इनफार्मेशन) की अवधारणा मूल रूप से हंस पीटर लुह्न द्वारा वर्ष _____ में दी गयी थी ।

1

(A) 1971

(B) 1960

(C) 1955

(D) 1958

(iii) INFOPORT एक _____ है ।

1

(A) बुलेटिन बोर्ड

(B) विषय गेटवे

(C) सी.ए.एस. सेवा

(D) एस.डी.आई. सेवा

(iv) _____ प्रश्न वह है, जिसका उत्तर किसी निर्देशिका, वार्षिक पुस्तक, या अन्य संदर्भ सामग्री से आसानी से पाया जा सकता है ।

1

(A) दीर्घकालीन संदर्भ

(B) त्वरित संदर्भ

(C) अति-दीर्घकालीन संदर्भ

(D) विशेष संदर्भ

(v) संक्षिप्त रूप SDI का पूर्ण रूप है –

1

(A) Selective Dissemination of Information

(B) Subjective Dissemination of Information

(C) Selective Distribution of Information

(D) Special Dissemination of Information

(vi) प्रतिक्रियात्मक सूचना सेवाएँ, जिन्हें _____ के नाम से भी जाना जाता है, पुस्तकालय उपयोगकर्ताओं के अनुरोधों के प्रत्युत्तर में प्रदान की जाती हैं ।

1

(A) सामान्य सूचना सेवा

(B) निष्क्रिय सूचना सेवा

(C) महत्वपूर्ण सूचना सेवा

(D) पूर्वानुमानित सूचना सेवा



{ }

4. Answer any 5 out of the given 6 questions.

5 × 1 = 5

- (i) A _____ service guides a user where to search for a resource which is presently not available in the library. 1
- (A) Reference (B) User orientation
(C) Referral (D) User Study
- (ii) The concept of Selective Dissemination of Information was originally given by Hans Peter Luhn in the year _____. 1
- (A) 1971 (B) 1960
(C) 1955 (D) 1958
- (iii) INFOPORT is a _____. 1
- (A) Bulletin board (B) Subject Gateway
(C) CAS Service (D) SDI Service
- (iv) A _____ query is one, the answer to which can be found readily in a directory, yearbook, or other reference material. 1
- (A) Long range reference (B) Quick reference
(C) Very long-range reference (D) Special Reference
- (v) SDI stands for _____. 1
- (A) Selective Dissemination of Information
(B) Subjective Dissemination of Information
(C) Selective Distribution of Information
(D) Special Dissemination of Information
- (vi) Responsive Information Services, also known as _____, are provided in response to the requests from the library user. 1
- (A) General Information Service
(B) Passive Information Service
(C) Important Information Service
(D) Anticipatory Information Service



{ }

5. नीचे पूछे गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दें ।

5 × 1 = 5

- (i) एक प्रोग्राम जो बिना किसी इनपुट के कम्प्यूटर सिस्टम का विश्लेषण, कॉन्फिगरेशन, अनुकूलन और रखरखाव करता है उसे _____ के रूप में जाना जाता है । 1
- (A) ऑपरेटिंग सिस्टम (B) यूटिलिटी सॉफ्टवेयर
(C) एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर (D) लाइब्रेरी सॉफ्टवेयर
- (ii) _____ सरकारी पुस्तकालयों के लिये राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केन्द्र, इलेक्ट्रॉनिक्स और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा विकसित एक डिजिटल प्लेटफार्म है । 1
- (A) लिबसिस (B) कोहा
(C) ई-ग्रन्थालय (D) सोल
- (iii) आई एल एल (ILL) का पूर्ण रूप है – 1
- (A) इंडियन लाइब्रेरी लोन (B) इंटरनेट लाइब्रेरी लोन
(C) इंटर लाइब्रेरी लोन (D) इंडियन लाइब्रेरी लेंडिंग
- (iv) कोहा सॉफ्टवेयर के लिए उपयुक्त ऑपरेटिंग सिस्टम है – 1
- (A) विन्डोस (B) लिनक्स
(C) यूनिक्स (D) डॉस
- (v) विन्डोज (Windows) और लिनक्स (Linux) _____ की श्रेणी में आते हैं । 1
- (A) ऑपरेटिंग सिस्टम (B) यूटिलिटी सॉफ्टवेयर
(C) एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर (D) लाइब्रेरी सॉफ्टवेयर
- (vi) निम्नलिखित में से कौन सा ओपन सोर्स लाइब्रेरी ओटोमेशन सॉफ्टवेयर नहीं है ? 1
- (A) KOHA (B) NewGenLib
(C) ABCD (D) LIBSYS

6. नीचे पूछे गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दें ।

5 × 1 = 5

- (i) लाइब्रेरी ओटोमेशन सॉफ्टवेयर ई-ग्रन्थालय का नवीनतम संस्करण _____ है । 1
- (A) संस्करण 2.0 (B) संस्करण 4.0
(C) संस्करण 3.0 (D) संस्करण 5.0
- (ii) _____ संचार प्रक्रिया में विघ्न उत्पन्न करता है, तथा संदेश का स्वरूप विकृत कर देता है । 1
- (A) रिसीवर (B) स्रोत
(C) शोर (D) चैनल



{ }

5. Answer any 5 out of the given 6 questions. 5 × 1 = 5

- (i) A programme which analyzes, configures, optimizes or maintains a computer system without any input is known as 1
(A) Operating System (B) Utility Software
(C) Application Software (D) Library Software
- (ii) _____ is a digital platform developed by National Informatic Centre, Ministry of Electronics and Information Technology, GOI for government libraries. 1
(A) LIBSYS (B) KOHA
(C) e-granthalaya (D) SOUL
- (iii) Full form of ILL is 1
(A) Indian Library Loan (B) Internet Library Loan
(C) Inter Library Loan (D) Indian Library Lending
- (iv) Operating system use for KOHA Software is _____. 1
(A) Windows (B) Linux
(C) Unix (D) DoS
- (v) Windows and Linux comes under the category of _____. 1
(A) Operating System (B) Utility Software
(C) Application Software (D) Library Software
- (vi) Which of the following is not an Open-source Library Automation Software ? 1
(A) KOHA (B) NewGenLib
(C) ABCD (D) LIBSYS

6. Answer any 5 out of the given 6 questions. 5 × 1 = 5

- (i) Latest version of Library Automation Software e-granthalaya is _____. 1
(A) Version 2.0 (B) Version 4.0
(C) Version 3.0 (D) Version 5.0
- (ii) _____ creates disturbance in the communication process and distort the form of message. 1
(A) Receiver (B) Source
(C) Noise (D) Channel



{

- (iii) यदि बिजली न हो तो बड़ी संख्या में दर्शक टी.वी. के माध्यम से दिये जाने वाले संदेश को प्राप्त नहीं कर पायेंगे। इस मामले में संचार में बाधा के प्रकार को _____ कहते हैं। 1
- (iv) अन्तरवैयक्तिक संचार एक ऐसा संचार है जिसमें एक व्यक्ति _____ के साथ संचार करता है। 1
- (A) स्वयं (B) अपने मित्र
(C) व्यक्तियों के समूह (D) दो व्यक्तियों
- (v) एक व्यक्ति और व्यक्तियों के समूह के बीच होने वाले संचार को _____ के रूप में जाना जाता है। 1
- (A) अन्तरवैयक्तिक संचार (B) पारस्परिक संचार
(C) जनसंचार (D) मौखिक संचार
- (vi) संचार प्रक्रिया जिसमें संचार के माध्यम के रूप में _____ का उपयोग किया जाता है, उसे मुखर संचार के रूप में जाना जाता है। 1
- (A) संकेत, प्रतीक (B) मानव स्वर रज्जु या ध्वनि
(C) इशारा, संकेत (D) चेहरे की अभिव्यक्ति

खंड-ख

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न)

रोजगार कौशल पर आधारित पूछे गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20-30 शब्दों में दीजिए। $3 \times 2 = 6$

7. सरल वाक्य (Simple) और जटिल (Complex) वाक्य में दो अंतर लिखिए। 2
8. उस प्रेरणा के प्रकारों को संक्षेप में समझाइए, जिन्हें कोई व्यक्ति अनुभव करता है। 2
9. स्प्रेडशीट की परिभाषा दीजिए और उसके चार घटकों के नाम भी लिखिए। 2
10. तनाव प्रबंधन को परिभाषित कीजिए और तनाव से निपटने के दो तरीके लिखिए। 2
11. भारत के संदर्भ में, ई-वाहनों (Electric Vehicles) की दो हानियों को पारंपरिक ईंधन चालित वाहनों की तुलना में समझाइए। 2



{ }

- (iii) If there is no electricity then a large number of audiences would not be able to receive the message delivered through T.V. In this case the type of barrier of communication is called _____. 1
- (iv) Intrapersonal communication is such a communication in which an individual communicates with _____. 1
- (A) one self (B) his friend
(C) group of people (D) two persons
- (v) Communication which takes place between one person and a group of people is known as 1
- (A) Intrapersonal communication
(B) Interpersonal communication
(C) Mass communication
(D) Verbal communication
- (vi) Communication process in which _____ is being used as the mode of communication is known as vocal communication. 1
- (A) Sign, Symbols
(B) human vocal chord or sound
(C) gesture, signals
(D) facial expressions

Section – B
(Subjective Type Questions)

Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability skills. Answer each question in **20** to **30** words. **3 × 2 = 6**

7. Write two differences between simple and complex sentences. 2
8. Briefly explain the types of motivation an individual experiences. 2
9. Define spreadsheet, also mention any four components of spreadsheet. 2
10. Define stress management, also mention two ways of dealing with stress. 2
11. Explain two disadvantages of Electric Vehicles compared to fuel powered vehicles, in context of India. 2



{ }

नीचे पूछे गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर 20-30 शब्दों में दीजिए ।

3 × 2 = 6

12. पुस्तकालय के लिये सूचना सामग्री के चयन में सहायता और समर्थन के लिए चार चयन सहायक साधनों के नाम लिखिये । 2
13. स्टॉक सत्यापन क्या है ? 2
14. पुस्तकालय में प्रदान की जाने वाली 'पाठक परामर्श सेवा' से आप क्या समझते हैं ? 2
15. 'दीर्घावधि संदर्भ सेवा' क्या है ? 2
16. 'जनसंचार' शब्द से आप क्या समझते हैं ? 2

नीचे पूछे गए 3 प्रश्नों में से किन्हीं 2 प्रश्नों के उत्तर 30-50 शब्दों में दीजिए ।

2 × 3 = 6

17. शेल्फ सूची में शामिल जानकारी लिखें । शेल्फ सूचियाँ कैसे व्यवस्थित की जाती हैं ? 3
18. पुस्तकालय के सूचीकरण अनुभाग के कार्य लिखिये । 3
19. सॉफ्टवेयर के कार्यों के आधार पर उनकी श्रेणियों के नाम लिखिये । एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर का संक्षेप में वर्णन करें । 3

नीचे पूछे गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर 50-80 शब्दों में दीजिए ।

3 × 4 = 12

20. पुस्तकालय में संग्रह विकास का वर्णन कीजिए । संग्रह विकास की प्रक्रिया के प्रमुख कार्यों के नाम लिखिए । 4
21. HRM से क्या अभिप्राय है ? HRM के कार्य लिखें । 4
22. पी.एम.ई.एस.टी. की अवधारणा का संक्षेप में वर्णन करें । 4
23. पुस्तकालय में पूर्वानुमानित सूचना सेवाओं से आप क्या समझते हैं ? एस.डी.आई. सेवाओं का वर्णन करें । 4
24. पुस्तकालय के सम्प्राप्ति अनुभाग में लाइब्रेरी ओटोमेशन सॉफ्टवेयर के उपयोग लिखें । 4



{ }

Answer any **3** out of the given **5** questions in **20** to **30** words each. $3 \times 2 = 6$

12. Name four selection aids to help and support the selection of information material for a library. 2
13. What is stock verification ? 2
14. What do you understand by 'Reader's Advisory Service' provided in a library ? 2
15. What is long range reference service ? 2
16. What do you understand by the term mass communication ? 2

Answer any **2** out of the given **3** questions in **30** to **50** words each. $2 \times 3 = 6$

17. Write the information contained in a shelf list. How shelf lists are arranged ? 3
18. Write the functions of a cataloguing section of a library. 3
19. Name the categories of software on the basis of their functions. Briefly describe Application software. 3

Answer any **3** out of the given **5** questions in **50** to **80** words each. $3 \times 4 = 12$

20. Explain collection development in a library. Name important functions of collection development. 4
21. What is HRM ? Write functions of HRM. 4
22. Briefly describe the concept of PMEST. 4
23. What do you understand by anticipatory information services in a library ? Describe SDI services. 4
24. Write the uses of Library Automation Software (LAS) in acquisition section of a library. 4



}